



Tanskan kirjastojen kuulumisia

19.4.2018 Matti Sarmela



Matka

4.-6.2.2018 Århus, Silkeborg, Kööpenhamina, Malmö

Pohjoismaiseen johtamiskoulutukseen osallistuvan ryhmän kanssa



Nordic Leadership Training Program

The aim is to coach a new generation of Nordic libraries' middle management to face the challenges brought by the changing roles of libraries and librarians, and to train modern library leaders equipped with tools and support network needed to operate in ever-transforming society.

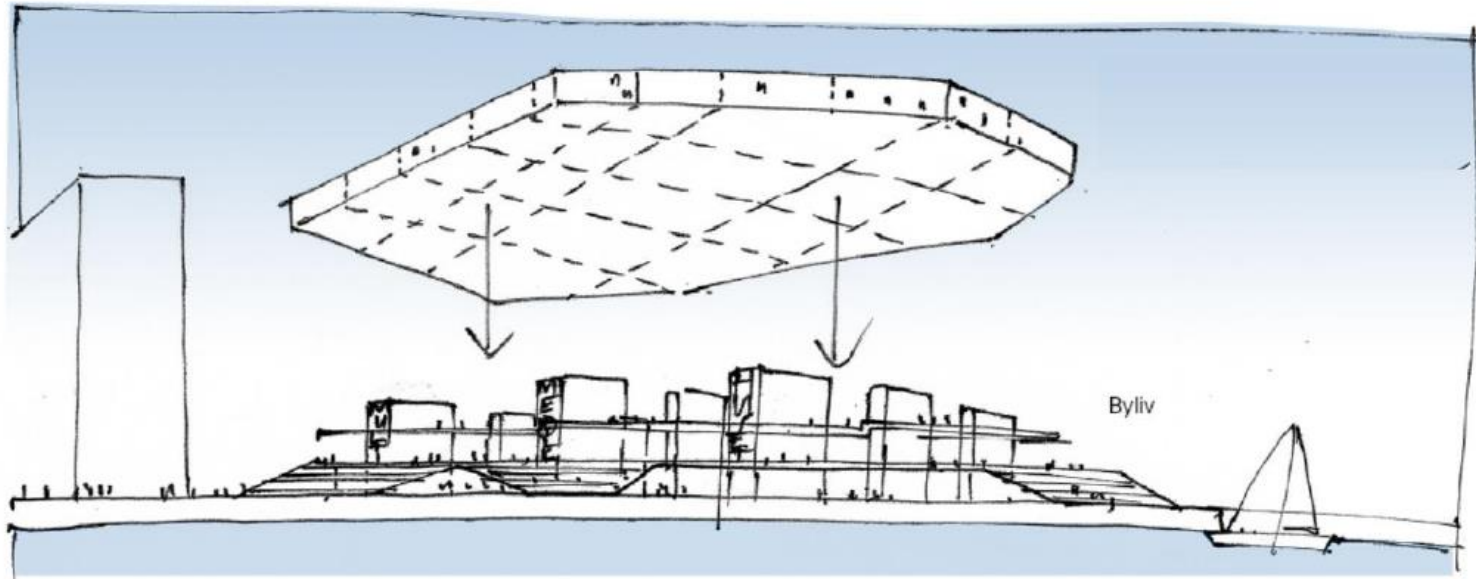
Kristina Virtasen järjestämä, Pohjoismaisen ministerineuvoston verkostotuki 50 000 EUR + Gates-rahasto

Mukana Helsingin, Malmön, Kööpenhaminan, Reykjavikin ja Oslon kaupunginkirjastot (yhteensä 23 osallistujaa)

5 kolmen päivän koulutusjaksoa eri maissa, myös välitehtäviä

Toteutusaika 4/2017-4/2018

Helsingistä: Maria Bang, Karoline Berg, Lotta Muurinen, Laura Norris, Heli Roisko



'The library is a covered urban plaza'

A New Tale of the Public Library
Library in the Library in the Networked Networked Society
Rolf Hapel



CORE VALUES

Dokki is the city's knowledge and cultural centre. Through involving citizens, users, networks, employees and politicians, seven core values have been developed for Dokki:

- » The citizen as key factor
- » Life-long learning and a sense of community
- » Diversity, cooperation and networking
- » Culture and events
- » Bridge-building between citizens, technology and knowledge
- » Flexible and professional organisation
- » Sustainable icon for Aarhus

The seven core values have been adopted by the Aarhus City Council.



1,3 mill. visitors per year

8 % are users of Citizens' Services

900 school class visit (10,000 kids)

255 kindergarden visits (2,500 kids)

180 guided visits from 35 countries

140 programmes every month

400 inquiries at Info desk per day

10,000 instagram pictures

Yli 120 yhteistyökumppania

Library and Citizens' Services: n. 17 500 m²

Århusin asukasluku yli 335 000

Fyysisiä käyntejä 2015: Suomi: 49 369 464 / Tanska: 38 150 264

LESSONS LEARNED

Make partnerships

Address community needs

Co-create and co-produce

Integrate user generated knowledge in services

Liberate the library from the brand of the books – gradually!

Think 'relations' rather than 'transactions'

Build value chains, formats and "universes" in service production

Make space for transformation – don't be afraid of un-programmed spaces

Rolf Hapel, Citizens' Services and Libraries, Aarhus, Denmark



Knud Schulz: Designing Dokk1, From Plans to Reality – Lessons Learned

2 years ago / 218 views / [Architecture and Facility design](#), [Education Channel](#), [Live](#) / [Soundtrack](#)  : english

Live-stream recording from a two-day conference "RESHAPE – Designing the future of the library" in Helsinki, Finland on September 26-27, 2016. This live streaming video includes a presentation by...

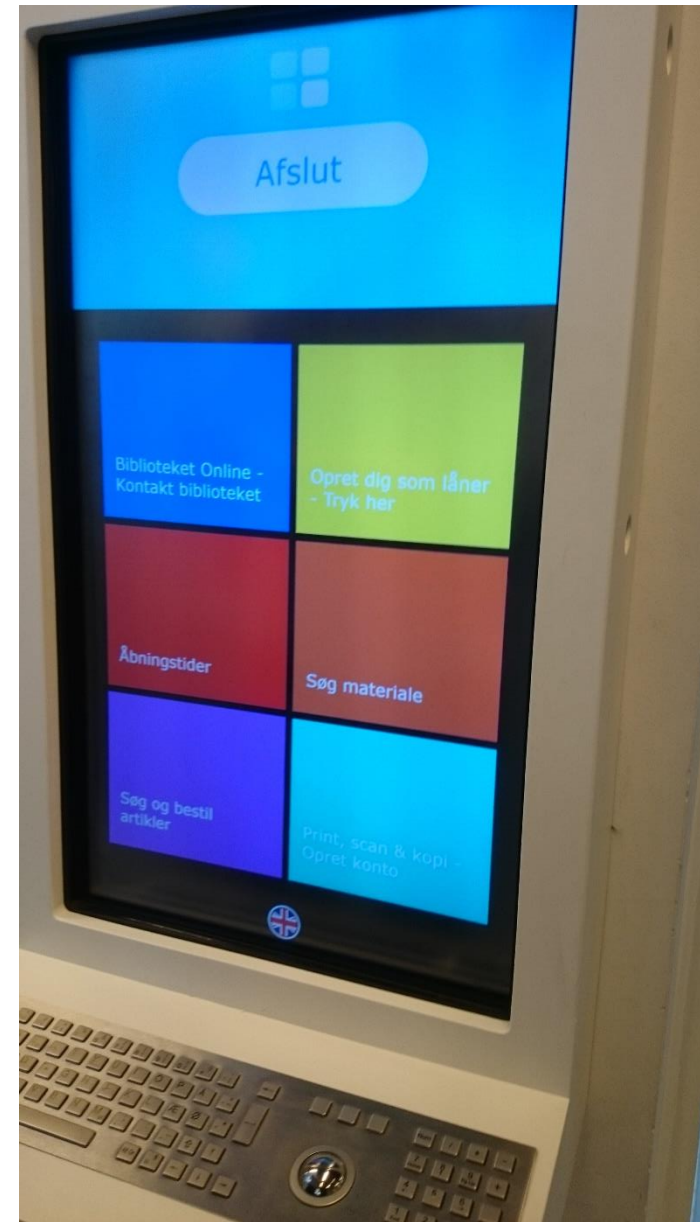
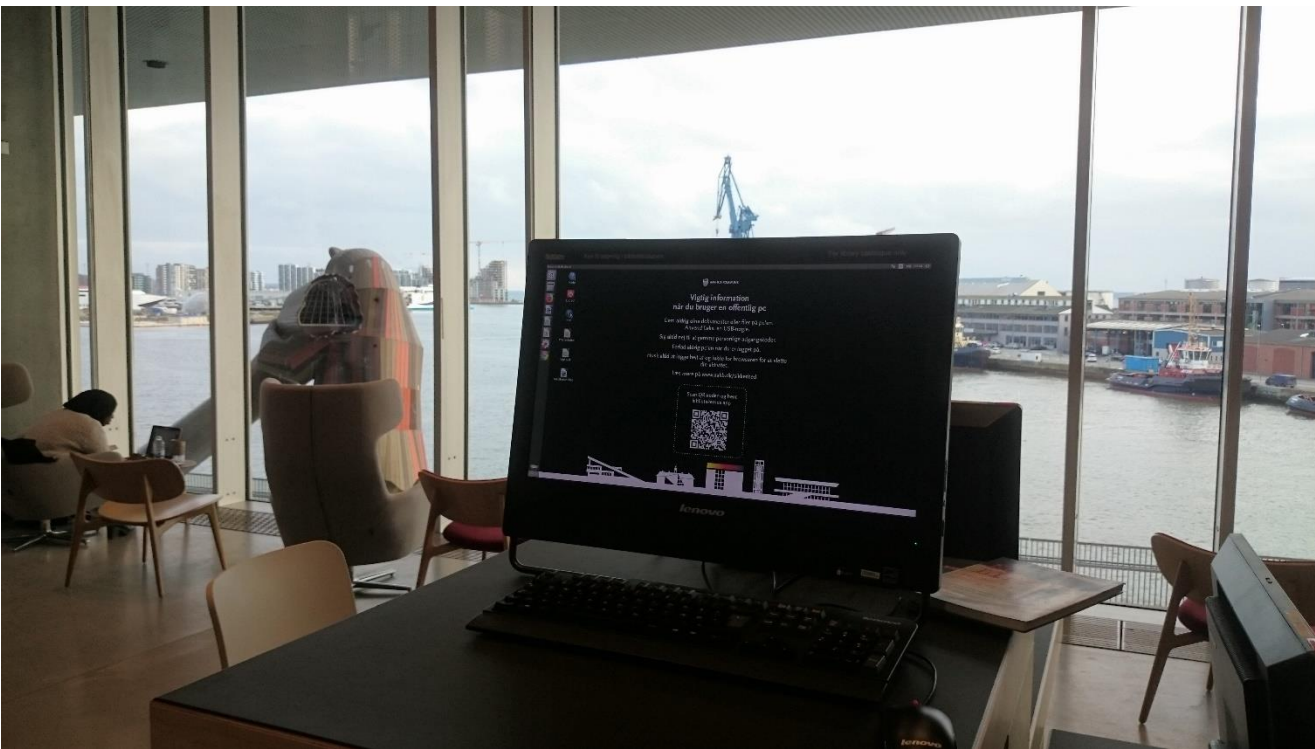


Sanne Caft: The Copenhagen Model – Empower the Citizen

7 months ago / 491 views / [Architecture and Facility design](#), [Education Channel](#), [Live](#) / [Soundtrack](#)  : english

Live-stream recording from a two-day conference "RESHAPE 2017 – People and Spaces" in Helsinki, Finland on September 21.-22. 2017. This live streaming video includes a presentation by Sanne Caft, Deputy [...]

<http://www.kirjastokaista.fi/en/?s=reshape&submit=Search&lang=en>



Johtopäätöksiä

Kirjastotilat ovat Tanskassakin tunnistettavissa kirjastoiksi, joissa kokoelmat ovat edelleen keskeinen elementti

Kirjastot ovat kuitenkin ennen muuta toiminnallisia, viihtyisiä ja voimaannuttavia tiloja

Kirjastot ovat yhteisönsä keskiössä

Asiakas- ja yhteisölähtöisyys keskeisin toiminnan ja kehittämisen tavoite, proaktiivisuutta tukeva strategia, voimakas strateginen ohjaus

Henkilökunnan systemaattinen kouluttaminen uusiin tehtäviin, erikoistuminen, moniammatilliset tiimit, painopiste asiakas- ja yhteisörajapinnassa

Suhdetoimintakyvykkyys

Yksityisen rahoituksen osuus merkittävä suurissa kulttuurirakennuksissa

Kansallisen tason erityispiirteet



Kirjastolaisten matkakertomuksia Tanskan kirjastoista:

<http://blogit.kirjastot.fi/ajatuksia-herattava-kirjastokiertue-tanskaan-ja-ruotsiin/>

<http://blogit.kirjastot.fi/kirjasto-vai-kansalaispalvelu-palvelumuotoilua-tutkimassa-englannissa-ja-tanskassa/>

- Kiitos!