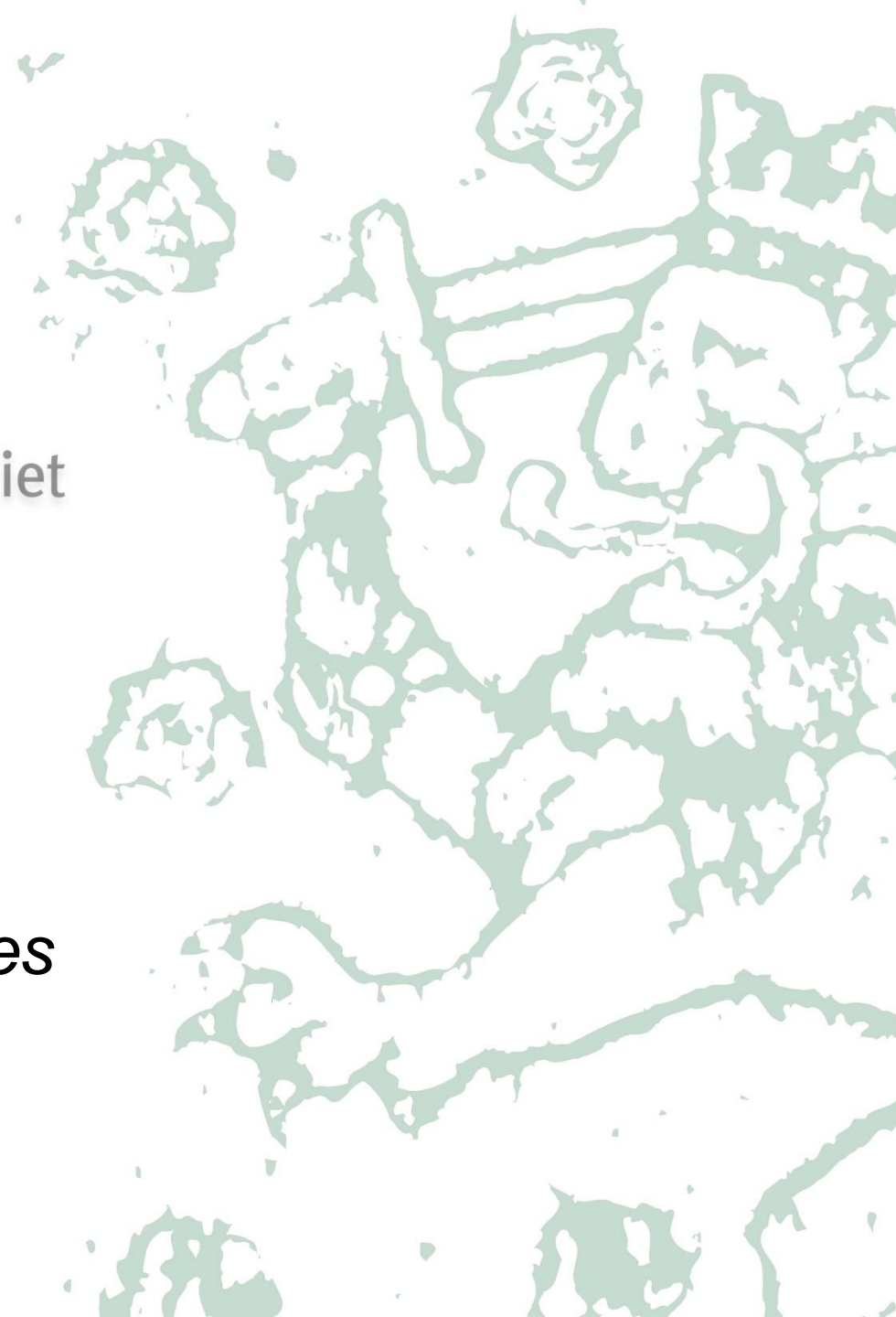


Opetus- ja kulttuuriministeriö
Undervisnings- och kulturministeriet

Users' Perceptions of the
Benefits of ICT in Public
Libraries (*Bill & Melinda Gates
Foundation*): katsaus
tutkimustuloksiin

OKM / Minna Karvonen / 12.4.2013



Bill & Melinda Gates Foundation: Users' perceptions of the benefits of ICT in public libraries



**Laaja tutkimus julkaistiin maaliskuussa 2013
Kattaa 17 EU-maata ja 90 % EU:n yli 15-
vuotiaasta väestöstä**

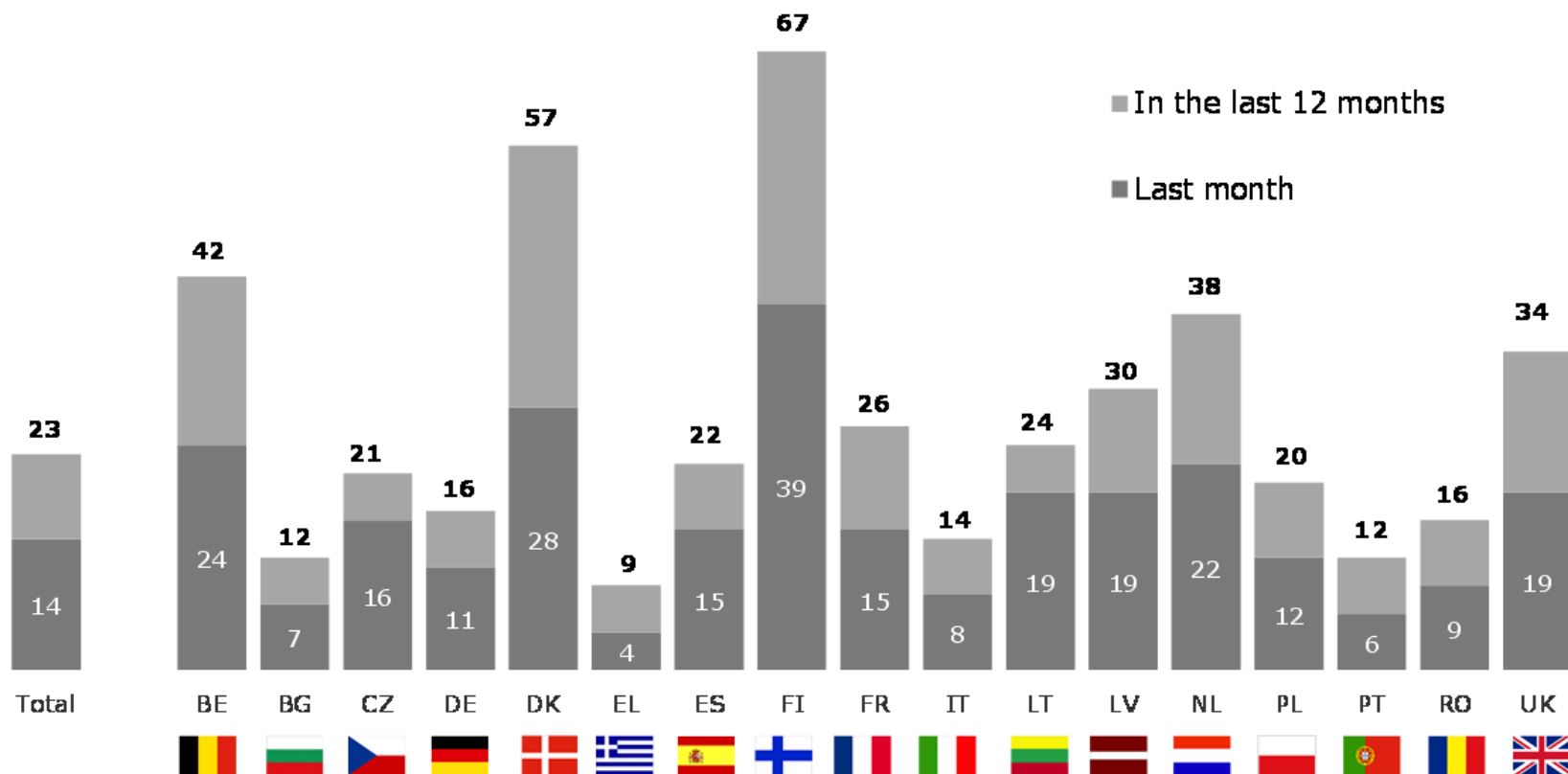
Perustuu:

- » kirjallisiin lähteisiin
- » 18 000 hengen kyselytutkimukseen
- » 24 000 kirjastokävijän haastatteluihin
- » 5 kirjastonjohtajan haastattelun ja 6 kävijän ryhmäkeskusteluun / maa

- » Pohjoismaista tutkimuksessa mukana olivat Suomi ja Tanska; Ruotsi osallistui vain haastattelututkimuksiin.

- » Tutkimusraportit julkaistaan OKM:n verkkosivuilla ensi viikolla

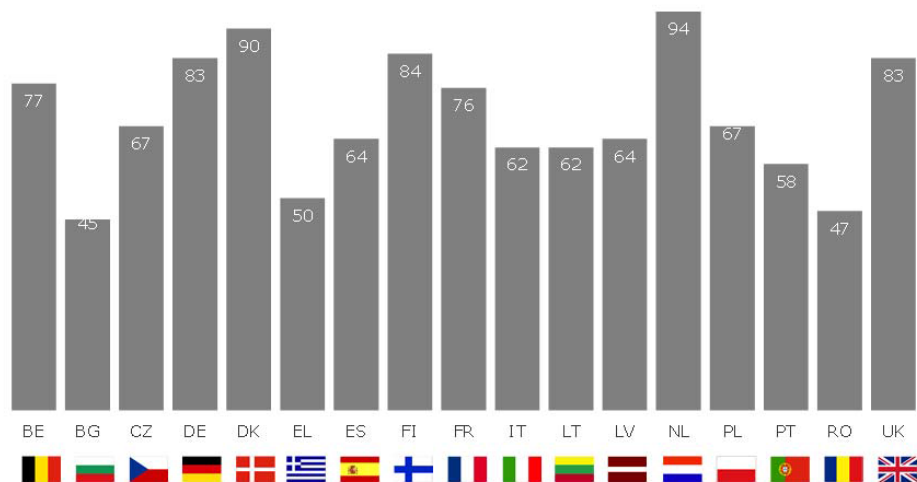
Yleistä kirjastoa käyttäneet yli 15-vuotiaat viimeisten 12 kuukauden / viimeisen kuukauden aikana: prosenttia



Kirjastojen tietokoneiden ja verkkoyhteyksien käyttö EU:ssa

- Koko EU:n yli 15-vuotiaasta väestöstä 4 % ja suomalaisista 19 % hyödynsi kirjastojen tietokoneita ja verkkoyhteyksiä
- Kotien verkkoyhteydet korreloivat myönteisesti verkon käyttöön yleisistä kirjastoista. Suomessa, Tanskassa, Saksassa, Hollannissa ja Isossa-Britanniassa yli 80 % kotitalouksista on nettiyhteydet; suomalaiset ja tanskalaiset ovat ahkerimpia verkon käyttäjiä myös yleisissä kirjastoissa.
- Ahkerimmat käyttäjät ovat 15-24 -vuotiaita, ja käyttö laskee selvästi ikäryhmittäin (Suomessa käytön lasku huomattavasti hitaampaa).
- Maahanmuuttajat ja etnisiin vähemmistöihin kuuluvat käyttivät kirjaston tietokoneita muita useammin.
- Verkon ja tietokoneen käyttöön opastettiin muita ryhmiä enemmän yli 65-vuotiaita sekä etnisiin vähemmistöihin kuuluvia ja maahanmuuttajia.
- Kirjaston tietokoneita käyttävistä asiakkaista 30 % käytti niitä työllistymiseen ja 20 % omassa työssään. Suomalaiset näissä alle keskiarvon.

Kotitalouksien verkkoyhteydet %



Kirjaston tietokoneita ja verkkoyhteyksiä käyttävien osuus kävijöistä %



Total BE BG CZ DE DK EL ES FI FR IT LT LV NL PL PT RO UK

14 17 11 16 11 31 15 11 28 5 12 38 24 14 7 15 18 22

Elinikäinen oppiminen ja aktiivinen kansalaisuus

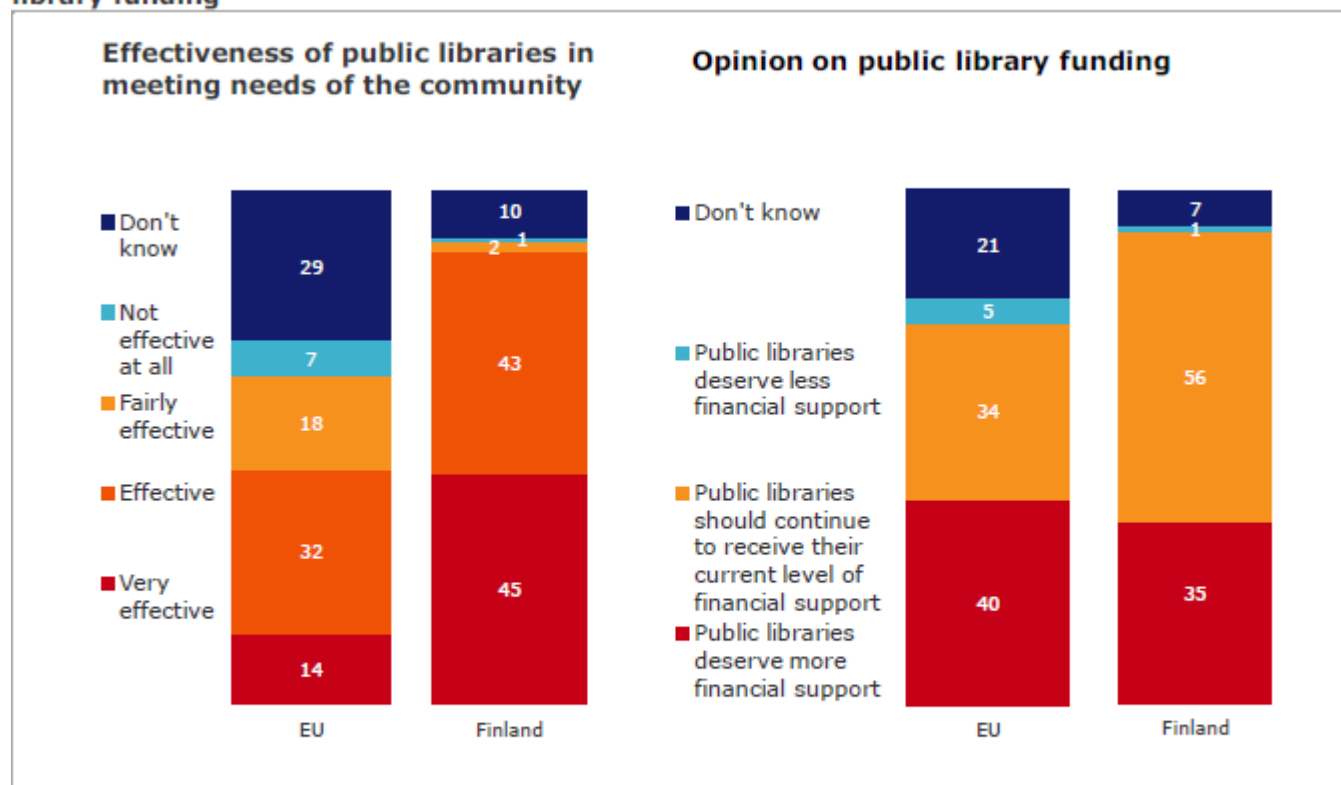
- 24 miljoonaa yli 15-vuotiasta (sis. 400 000 suomalaista) on osallistunut EU-alueella oppimistapahtumaan kirjastossa viimeksi kuluneen vuoden aikana.
- Etelä- ja Itä-Euroopassa asuvat hyödyntävät kirjastossa nettiä postaamiseen, verkkokyselyihin vastaamiseen, hallinnollisten ja kuluttaja-asioiden selvittämiseen selvästi pohjois- ja länsieurooppalaisia enemmän.
- Etniset vähemmistöt ja romanit käyttävät muita väestöryhmiä enemmän viranomaisten verkkopalveluja kirjastoista.
- Suomessa tehdyissä henkilökunnan haastatteluissa nousivat esiin viranomaisten verkkosivuihin, verottajan verkkopalveluihin ja Kelan palvelujen käyttöön opastaminen osana tietoyhteiskunta- ja ICT-kursseja.

Käyttäjien näkemyksiä yleisten kirjastojen toiminnasta EU-maissa

- Yhdeksälle kymmenestä asiakkaasta kirjasto on saavutettava, ystävällinen ja tarjoaa pääsyn tietoon.
- Kolmelle neljästä se on poliittisesti neutraali ympäristö, nykyaikainen ja innovatiivinen.
- Henkilökuntaa pitää erittäin osaavana EU-maissa keskimäärin 43 % ja Suomessa 55 % kirjaston käyttäjistä.
- Kaksi kolmesta EU:n alueella asuvasta kokee, että yleiset kirjastot vastaavat yhteisön tarpeisiin vähintään melko hyvin.
- Suomalaisista 90 % pitää kirjastoja vähintään melko hyvinä vastaamaan yhteisön tarpeisiin ja erittäin tyytyväisiä on 45 %.

Yhteisön tarpeisiin vastaaminen ja julkinen rahoitus

Figure 7: Effectiveness of public libraries in meeting community needs and opinion on public library funding



Source: Omnibus survey- Q6 How effective do you think your local public library is at meeting the needs of your community? & Q7 Which of the following statements represents most closely your opinion regarding the current funding for public libraries?.

Base: All adults - Finland (1008); EU (17816)

Kirjastojen asiakkaiden näkemyksiä

