

Helsingin kaupunginkirjaston suunta 2033

Syntytarina ja etenemispolku

Katri Vääntinen

YKN

Turku 13.11.2024



Kirjaston suunnan syntytarina

- Helsingin kaupunginkirjaston suunta 2015-2018 tähtäsi keskustakirjaston avautumiseen ja onnistui tavoitteissaan
- 2017 alkaen kaupungin toimialamuutos toi uudenlaiset kaupunkistrategiat, joihin kirjastokin sitoutui (Maailman toimivin kaupunki 2017-2021 ja Kasvun paikka 2021-2025)
- Kirjastossa kasvoi halu tarkentaa Kirjaston suuntaa valtuustokausien yli pidemmälle tulevaisuuteen
- 2023 käynnistettiin kirjaston sisäinen tulevaisuustyöryhmä: 12 esihenkilöä ja asiantuntijaa eri puolilta kirjaston organisaatiota
 - Keväällä tiiviissä työskentelyssä taustamateriaalia, toimintaympäristöanalyysiä työpajoja, haastatteluja → tuloksena löysimme **seitsemän painopistettä** tulevaisuuden rakentamiselle
 - Syksyllä henkilöstön ja sidosryhmien verkkotyöskentelyllä ehdotettiin konkreettisia tekoja seitsemälle painopisteelle → toimintasuunnitelmiin 2024
- 2024 keväällä ryhmän päivitys ja tiukempi fokusointi
 - jatkotyöstöä suunnan tarkentamiseksi: työpajoja, haastatteluja, palautekysely henkilöstölle



Suuntatyön viimeistelyn lähtökohdat, kevät 2024

Suunnittelu- haaste

Miten voimme viedä tulevaisuustyön tavoitteita edistävät teot innostavasti ja tuloksekkaasti osaksi kirjaston arkea?

Onnistumisen mittarit

- Lopputuloksena syntyy selkeä esitys ja toimenpide-ehdotus, jonka voi esittää henkilöstölle
- Jokainen ryhmäläinen voi esittää sen luontevasti ja siinä on myös innostavuutta
- Yksinkertainen, niin että jokainen voi kertoa valitut painopisteet
- Sisältää selkeät tavoitteet ja askelmerkit miten toimitaan
- Mietitty myös, miten varmistetaan jatkuva kehitys

Seitsemän painopistealueen priorisointi: löytyi kolme tärkeintä



- 1 Puolustamme kestävää yhteiskuntaa
- 2 Luomme monipuolista lukemisen kulttuuria
- 3 Kehitymme monimuotoistuvan kaupungin mukana
- 4 Tarjoamme vetovoimaisimpia vapaa-ajan palveluita
- 5 Olemme Helsingin paras työpaikka
- 6 Kehitämme luotettavia ja inhimillisiä digitaalisia palveluita
- 7 Vahvistamme verkostoja joissa toimimme



1. Luomme lukemisen kulttuuria kaikenikäisille
2. Puolustamme demokratiaa, sananvapautta ja kestävää yhteiskuntaa
3. Kehitymme muuttuvan kaupungin mukana

Helsinki

1 Luomme lukemisen kulttuuria kaikenikäisille

2023

Lukeminen ja lukutaito ovat polarisoituneet. Kirjastossa edistetään lukemista, mutta emme tavoita kaikkia.

2033

Lukeminen huvittaa ja hyödyttää jokaista.

2 Puolustamme demokratiaa, sananvapautta ja kestävästä yhteiskuntaa

2023

Yhteiskunnassa on syvenevää vastakkainasettelua. Kirjasto on periaatteessa avoin kaikille, roolimme on kuitenkin hahmoton.

2033

Jokainen kaupunkilainen on yhteiskunnan vaikutusvaltainen jäsen.

3 Kehitymme muuttuvan kaupungin mukana

2023

Helsinki muuttuu nopeasti ja kaupunkilaisten tarpeet ja tavat ovat erilaisia. Reagoimme hitaasti ja varovaisesti muutokseen.

2033

Kaupunkimme näköinen, sen mukana kehittyvä ja sitä kehittävä kirjasto.

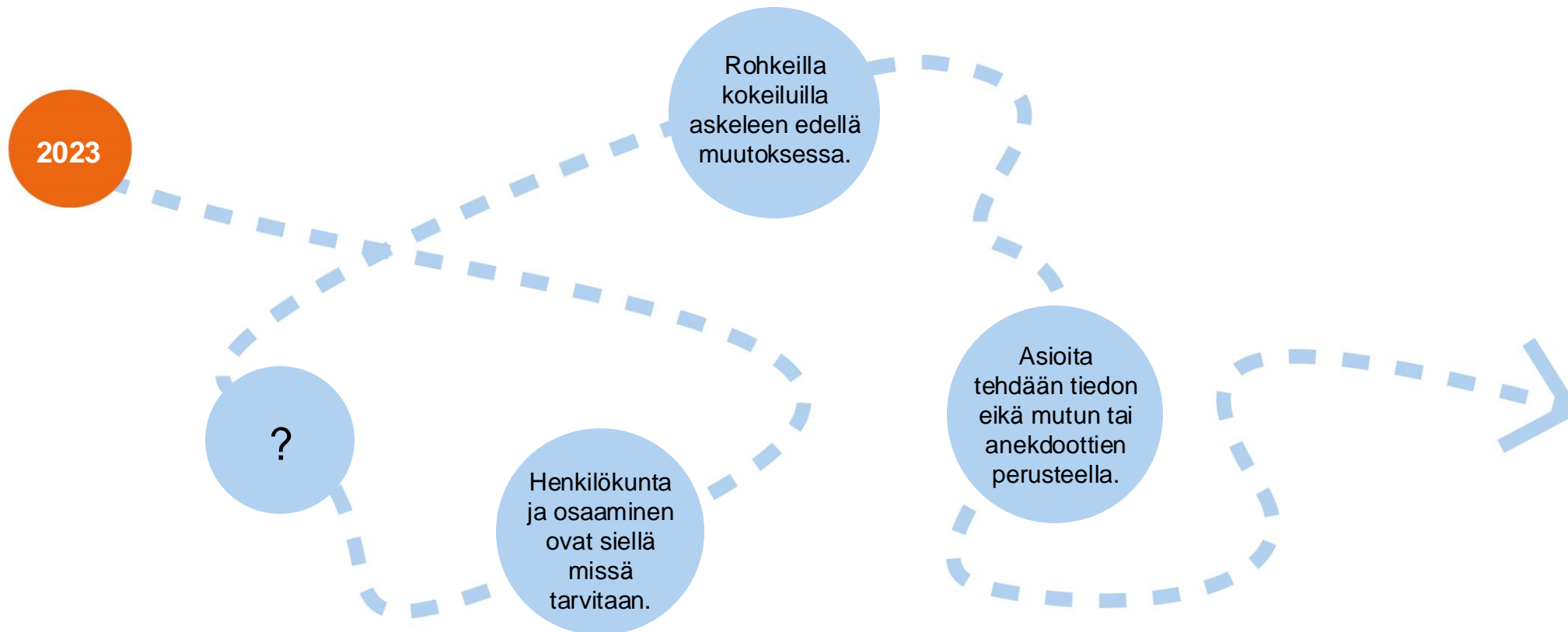
3 Kehitymme muuttuvan kaupungin mukana

2023

Helsinki muuttuu nopeasti ja kaupunkilaisten tarpeet ja tavat ovat erilaisia. Reagoimme hitaasti ja varovaisesti muutokseen.

2033

Kaupunkimme näköinen, sen mukana kehittyvä ja sitä kehittävä kirjasto.



Tavoitejohtamisen OKR-malli (objectives & key results)

Esimerkkejä

TAVOITTEET JA AVAINTULOKSET 2024

Painopisteet	1 Luomme lukemisen kulttuuria kaiken ikäisille	2 Puolustamme demokratiaa, sananvapautta ja kestäväää yhteiskuntaa	3 Kehitymme muuttuvan kaupungin mukana				
Tavoitteet	Tavoite 1: Lukeminen lisääntyy	Tavoite 2: Lukemiskulttuuri monipuolistuu	Tavoite 1: Kirjasto on varteenotettava yhteiskunnallinen tekijä*	Tavoite 2: Asukkailla on tiedot, taidot ja arjen mahdollisuudet vaikuttaa ympäristön muutokseen	Tavoite 3: Tulit juuri oikeaan paikkaan -fiilis	Tavoite 1: Henkilökunta ja osaaminen siellä missä tarvitaan	Tavoite 2: Asioita tehdään tiedon eikä <u>mutun</u> ja anekdoottien perusteella
Avaintulokset	<ul style="list-style-type: none">Kirjalainojen määrä kasvaa	<ul style="list-style-type: none">Kirjasto näkyy lukemisen edistäjänä ja asiantuntijana 1Kasvavien kielten kokoelma laajeneeKirjallisuustapahtumien osallistujien määrä kasvaa	<ul style="list-style-type: none">Tavoitamme uusia asiakkaitaMerkittävät kumppanuudetOhjattu media-näkyvyys kasvaa	<ul style="list-style-type: none">Edistämme järjestelmällistä ympäristökasvatusta 1Tuemme kiertotalouttaJoihinkin työkuviin on rakennettu ympäristötyö osana kirjastotyötä	<ul style="list-style-type: none">Perehdyttämisen konseptin uudistaminenYhteisötulkit muokkaavat palveluitamme	<ul style="list-style-type: none">Jokainen asiakas kokee tulleen huomioiduksi 1Asiakas-kohtaamisen tärkeys näkyy jokaisessa tehtävän-kuvauksessa.	<ul style="list-style-type: none">Tiedolla johtaminen kehittyyPäätöksenteko ja toimeenpano on nopeaa

1 = Valittu tärkeimmäksi

* Tavoitteen muotoilu täsmenyy

Helsinki

Suunnitellut kokeilut

Kokeilukortti

Kokeilu 2: Kehitymme muuttuvan kaupungin mukana

Mitä tavoittelemme kokeilulla?



Jokainen asiakas kokee tullessa huomioiduksi.

Mitä aiomme kokeilla?



Yhteisötulkin hyödyntäminen: mitä palveluita asiakasryhmä haluaa kirjastolta.

Mitä oletamme / odotamme tapahtuvan?



Mitä teemme konkreettisesti?



Milloin, kuinka usein, missä yhteydessä, kenen/keiden kanssa?

Arabia, persia, kurdi, turkki -taustainen yhteisötulkki - kaksi yllä olevista.

Yhteydenotto kieliyhteisöön (alayhteisöjen huomioinen, esim. naiset, ikääntyvät "Jade", lapset): Akateeminen kontakti: Sylvia Akam.

Toteutus syksyllä.

Miten mittaamme ja seuraamme?



Mitä mittarit kertovat suhteessa oletuksiimme?

Miten seuraamme oppimista?

Laadullinen palaute "kokevatko asiakkaat yhteisötulkin hyödylliseksi".

Esimerkkejä

Jatkuvan kehittämisen periaatteet

- Miten varmistetaan jatkuva kehittäminen?
- Missä vaiheessa pitkän tähtäimen tiekarttaa tarkastellaan seuraavan kerran?
- Miten ja millä frekvenssillä havainnoidaan toimintaympäristön muutoksia tai kuullaan asiakkaiden näkemyksiä?

- **Panostus toimeenpanoon**

- Linkitys vuosisuunnitteluun ja kaupungin strategiakauden suunnitteluun
- Projektien ja ryhmien omistajuudet ja kytkös linjajohtoon täsmennettävä
- Yhteinen tapa ja työkalu tavoitteiden ja avaintulosten rullaavaan seurantaan
- Painopisteiden ja tavoitteiden omistajuus ja seuranta johtoryhmässä
- Koulutusta ja tukea OKR-mallin käyttöönottoon

- **Jatkuvan kehityksen varmistaminen**

- Toiminnan vuosikello ja jatkuvan kehittämisen mallin synkkaus & jatkokehitys
- Panostus nopeisiin kokeiluihin ja niistä oppimiseen – mitä voidaan tehdä kuukaudessa?
- Täsmennettävä sparrausryhmän rooli jatkossa
- Helppo ja systemaattinen tapa asiakas- ja toimintaympäristötiedon hyödyntämiseksi jatkokehityksessä
- Suunnitelmallinen osaamisen kehittäminen

1 Luomme lukemisen kulttuuria kaikenikäisille

2023

Lukeminen ja lukutaito ovat polarisoituneet. Kirjastossa edistetään lukemista, mutta emme tavoita kaikkia.

2033

Lukeminen huvittaa ja hyödyttää jokaista.

2 Puolustamme demokratiaa, sananvapautta ja kestäväää yhteiskuntaa

2023

Yhteiskunnassa on syvenevää vastakkainasettelua. Kirjasto on periaatteessa avoin kaikille, roolimme on kuitenkin hahmoton.

2033

Jokainen kaupunkilainen on yhteiskunnan vaikutusvaltainen jäsen.

3 Kehitymme muuttuvan kaupungin mukana

2023

Helsinki muuttuu nopeasti ja kaupunkilaisten tarpeet ja tavat ovat erilaisia. Reagoimme hitaasti ja varovaisesti muutokseen.

2033

Kaupunkimme näköinen, sen mukana kehittyvä ja sitä kehittävä kirjasto.