

YLEISTEN KIRJASTOJEN YHTEINEN VIESTINTÄ JA VIESTINTÄKETJU

Marraskuu 2016

Päivi Litmanen-Peitsala

Viestinnänsuunnittelija, Yleisten kirjastojen keskuskirjasto - Kirjastot.fi



YKN:n viestintäryhmä

Mukana:

Vaskista Tiina Salo

Outi-kirjastoista Laura Paloheimo

Kuopiosta Lauri Livistö

Hämeenlinnasta Hanna Kaisti

Keski-kirjastoista Tiina Vehkoo

Piki-kirjastoista Emma Salmi

Seinäjoelta Hanna Kotila.



Tarpeet yhteiselle viestinnälle ja markkinoinnille

Asiakkailla on oikeus tietää yhteisistä palveluista ja saada ne käyttöön paikasta, josta osaavat etsiä kirjaston palveluja

- valtakunnallsiet verkkopalvelut
- eKirjasto ja e-kampanjat
- monikieliset materiaalit
- valtakunnalliset muiden järjestämät, lukemiseen liittyvät kampanjat
- kirjastopalvelujen saavutettavuus myös muiden julkisten toimijoiden sivuilla

Kirjastojen oikeus hyödyntää yhteisesti tuotettua kuin omaansa

Yhteisesti tuotetuilla säästetään kunnan varoja päällekkäistä työtä välttämällä ja helpotetaan työntekijöiden tiedonhankintataakka

- keskitetty verkkopalvelujen tuotanto
 - eKirjasto, Kirjasampo, Finna, Kirjastokaista, Musiikkikirjastot, Monikielinenkirjasto, Celia, Kysy kirjastonhoitajalta, Makupalat, Viittomakielinen kirjasto, Materiaalipankki, Tapahtumapankki jne.
- saavutettavuutta ja esteettömyyttä edistävät ratkaisut verkkoon ja fyysiseen tilaan (verkkosisällöt, opasteet y.)
- yhteiset markkinointimateriaalit, käännökset
- yhteistyökumppaneiden kanssa toteutettavat kampanat

Tilanne nyt – tieto ei kulje?

- Koko maassa ei ole ajantasaista kirjastonjohtajien osoitteistoa (AVI-osoitteistokin on hajautettuna)
- Tiedon tarvitsijoita on monia:
 - Kirjastonjohtaja
 - Henkilöstön koulutuksesta / informoinnista vastaavat – introjen päivittäjät
 - Tiedotuksesta vastaavat, tapahtumista vastaavat, pedagogiset informaatikot
 - Kirjastojen verkkosivujen sisällöntuottajat
 - Verkkokirjastojen sisällöntuottajat
 - Järjestelmäkohtaiset tekniset henkilöt
 - Eri palvelujen yhteyshenkilöt (konsortio, tietolista, vastaajalista, finna, kirjastoautot, musiikki ym. ym.)
 - Mitä someryhmiä? Helmet, Pirkanmaa, Pohjois-Savo, Musiikki, Mediakasvatus, Elämykselliset aineistonäyttelyt, Helmiä ja timantteja, Nuorten kirjastotyö, Pelikasvattajat,

Tilaisuus viestintäketjun järjestämiseksi

- Kirjastolain uudistus – valtakunnallisen ja alueellisten keskuskirjastojen tehtävien pohdinta
- Kansallinen palveluväylä ja Suomi.fi
- Esteettömyys- ja saavutettavuus, direktiivi voimaan = julkisten palvelujen sivustot muuttuvat
- Sote-uudistus = kuntien sivustot muuttuvat
- Yhteisen kirjastopalvelujen tunnuksen käyttöönotto ja valtakunnallisten palvelujen verkkonäkyvyyden muuttaminen esteettömyysdirektiivin mukaiseksi

Ehdotuksia järjestelyiksi

- Jokaisessa YKN:n kokouksessa jaetaan valtakunnallisten palvelujen uutiskirje välitettäväksi oman alueen kirjastoihin
- Yhdessä AVlen kanssa pohditaan mahdollisuudet kirjastonjohtajien osoitteiston sijoittamiseksi yhteen paikkaan
- Valtakunnallinen keskuskirjasto ja Kirjastot.fi muodostavat alueellisten keskuskirjastojen kanssa:
 - Alueellisten keskuskirjastojen valtakunnallisesta viestinnästä vastaavien henkilöiden ketjun, etsitään alueellisesti:
 - - tiedotus- ja markkinointivastaavat / kirjasto
 - Sisällöntuotantovastaavat /kirjaston sivut
 - Sisällöntuotantovastaavat / kimpan sivut
 - Fyysisen materiaalin jakelusta vastaavat / alueellinen keskuskirjasto

Viestinnän rytmittäminen

- Laaditaan viestinnän vuosikello, joka rytmittää koko maalle suunnattujen palvelujen esiin nostamista huomioiden myös yhteistyökumppaneiden kampanjointi
 - Mediataitoviikko, Lukuviikko, Seniorsurf ym. kelloon ensin
 - Sitten noin kerran neljännesvuodessa kirjastojen tehokampanjointi: Koko kansa lukee, Kirjastot ja musiikki, Kirjastot ja tiedonhaun välineet, Kirjastot ja lapset ym. – yhdessä viestintäryhmässä pohdittavat aiheet
 - Aloitus jo tekeillä olevasta materiaalista: Yhteinen palvelutunnus, Kirjaston monikieliset materiaalit, Kouluyhteistyöhön tähtäävä esittelymateriaali, Verkkosivujen sisällöt yhteisten palvelujen osalta esteettömiksi
 - Osoitteistojen keruu
 - Viestinnän asiat kaikkiin YKN:n kokouksiin ilmoitusasioiksi, pöytäkirjaan kunkin muun asian kohdalle viestinnästä vastaavan nimeäminen
 - Kirjastohakemiston tiedot kuntoon – synkronointi Kansallisen palveluväylän sisältöjen tuotannon kanssa

Kukaan ei poistu ennen kun....

Rekisteröidy

Tilaa

Seuraa

Kirjastot.fi

Kirjastot.fi FB

Info Palaute Medialle Tilaa Kirjautu



KIRJASTOPRO

