

Oulu Capital
of Northern
Scandinavia



Kohan käyttöönotto OUTI-kirjastoissa

Maija Saraste, Oulun kaupunginkirjasto
Yleisten kirjastojen neuvoston kokous
Rovaniemi 7.4.2016

OULU

Esityksen sisältö

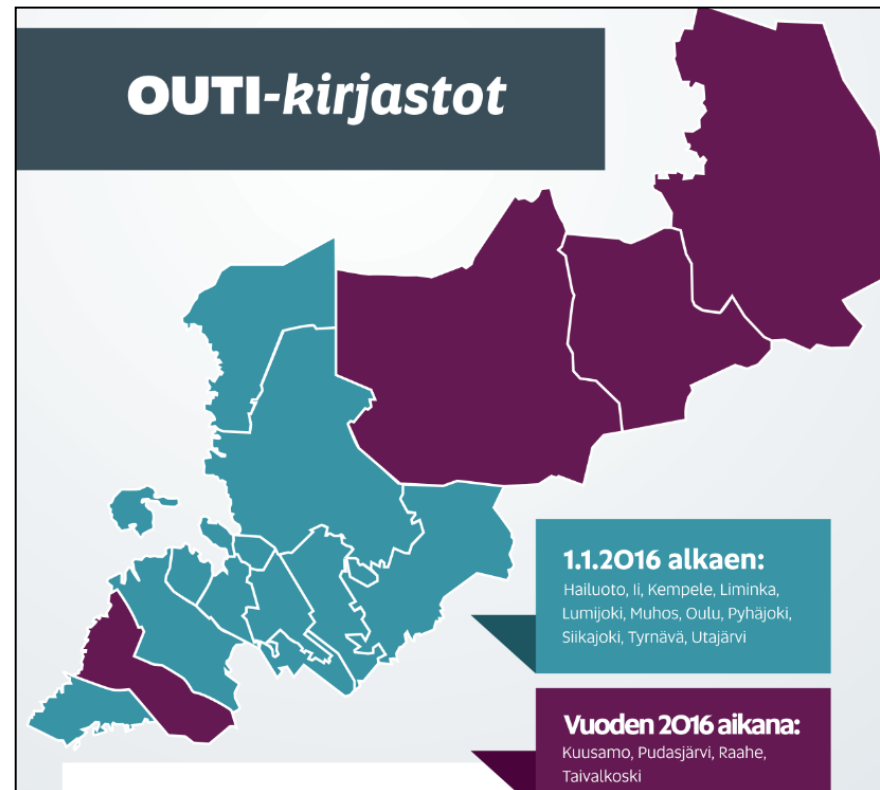
- Mitä ovat OUTI-kirjastot
- Miten kaikki alkoi?
- Laaja vaatimusmäärittelytyö pohjana
- Lopullista päätöstä pohdittiin siellä ja täällä
- Järjestelmänvaihdostyön organisoiminen
- Kohaan valmistautuminen
- Tiedotus ja koulutus
- Missä mennään nyt?
- Mitä Kohaan siirtyminen maksoi?
- Mitä olisi voinut tehdä toisin?

OUTI-kirjastot pähkinänkuoressa

Vuoden 2016 lopussa 15 kuntaa:
Hailuoto, Ii, Kempele, Kuusamo, Liminka,
Lumijoki, Muhos, Oulu, Pudasjärvi,
Pyhäjoki, Raahе, Siikajoki, Taivalkoski,
Tyrnävä, Utajärvi

Tilastoja vuodelta 2014:

- asukkaita 314 454
- kirjastoja 52
- lainoja 5,9 miljoonaa
- käyntejä 2,9 miljoonaa
- niteitä 2,01 miljoonaa





Miten kaikki alkoi?

- Kahdeksan OUTI-kirjaston ja Oulun kaupunginkirjaston tietokannat yhdistettiin vuoden 2012 alussa, sitä ennen tehtiin viiden kunnan kuntaliitos.
- Kesällä 2012 muutama henkilö Oulun kaupunginkirjastosta kävi tutustumassa Joensuun hankkeeseen avoimen lähdekoodin kirjastojärjestelmän käyttöönottamiseksi.
- Syksyllä 2012 Oulun kaupunginkirjasto haki ja sai hankerahaa Joensuun seutukirjaston kirjastojärjestelmän kehittämistyön arviointiin.
- Tammikuussa 2013 alkoi projekti "Avoimesti yhdessä – avoimen lähdekoodin kirjastojärjestelmän kehittämishankkeen arviointi". Projektissa oli tarkoitus selvittää seuraavia asioita:
 - Joensuun valitseman järjestelmän vaatimusmäärittely ja soveltuvuus muihin kirjastoihin
 - järjestelmän parametointi ja sen soveltuvuus muihin kirjastoihin
 - jatkokehittämisen ja ylläpidon kustannusten jakomallit
 - yhteistyömallien toimivuus
 - järjestelmän tietoturva



Laajasta vaatimusmäärittelystä kohti Kohaa

- Avoimesti yhdessä -projektissa tehtiin yhteistyötä Joensuun seutukirjaston, Lapin kirjastojen, Rutakko-kirjastojen sekä Etelä-Savon ja Kymenlaakson kirjastojen kanssa.
- Vaatimusmäärittelytyön pohjana oli Lapin kirjastoissa tehty kooste.
- Kirjastojen henkilökunnalta kerättiin palautteita verkon kautta ja monissa aivoriihissä, tutustumismatkoilla ja kolmella "Korkean paikan leirillä".
- Vuoden 2013 lopussa Joensuun seutukirjasto päätti ottaa kirjastojärjestelmäkseen Evergreenin sijaan Kohan.
- Oulussa jatkettiin vaatimusmäärittelytyötä vuonna 2014 niin, että vertailtiin keskenään Axiellin Auroraa ja avoimen lähdekoodin Kohaa (yli 1500 kohtaa).
- Kirjastonjohtajien kokouksessa Oulussa lokakuussa 2014 päätettiin hakea rahoitusta Lapin, Pohjois-Karjalan, Etelä-Savon ja Kymenlaakson kirjastojen sekä OUTI-kirjastojen yhteiselle hankkeelle, ennen hakua myös Turun kaupunginkirjasto tuli mukaan.
- Kohti Kohaa -hankkeen tavoitteena oli selvittää, kuinka avoimen lähdekoodin kirjastojärjestelmän kehitys ja ylläpito voitaisiin järjestää eri kirjastojen kesken.

Miksi Koha?

- Tärkein syy valita avoimen lähdekoodin kirjastojärjestelmä oli pyrkimys toimittajariippumattomuuteen ja halu pitää päätöksenteko kirjastojen kehittämisestä kirjastoilla itsellään.
- Suurempi vapaus päättää oman datan käytöstä ja mahdollisuus avata rajapintoja ulkopuolisille.
- Kirjastot voivat hyödyntää muiden kirjastojen osaamista sekä niissä tehtyä työtä.
- Voidaan kehittää kirjastojen henkilökunnan osaamista, kun vastuu kehittämisestä on kirjastoilla itsellään.
- Kirjastojärjestelmän valintaan vaikuttivat myös taloudelliset seikat: sekä tietojärjestelmien elinkaarikustannukset että vuosittaiset järjestelmäkulut, jotka ovat Oulussa olleet lähes 2 e/asukas.
- Koha on käytännössä testattu ja toimiva järjestelmä, joka on käytössä lukuisissa kirjastoissa ympäri maailmaa . Kohalla on laaja kansainvälinen kehittäjäorganisaatio.

Päätöksentekoa siellä ja täällä

- OUTI-kirjastot sitoutuivat jo syksyllä 2014 yhteiseen Kohti Kohaa – hankkeeseen, vaikkei oltu tehty lopullista päätöstä Kohan käyttöönotosta.
- Syksystä 2014 kevään loppuun 2015 käytiin sekä Oulussa että muissa OUTI-kunnissa aktiivista keskustelua Kohan käyttöönotosta, sen eduista ja haitoista.
- OUTI-kirjastojen Koha-projektiryhmä ja Oulun kaupunginkirjaston laajennettu johtotiimi päättivät 26.5.2015 sekä OUTI-kirjastojen ohjausryhmä ja Oulun kaupungin sivistys- ja kulttuuripalveluiden johtoryhmä 27.5.2015, että OUTI-kirjastot ottavat uudeksi kirjastojärjestelmäkseen Kohan.
- Tätä ennen oli saatu periaatteellinen hyväksyntä ratkaisulle Oulun Tietotekniikalta, kaupungin keskushallinnolta ja tietohallinnolta.

Järjestelmävaihdoksen organisointi

- OUTI-kirjastojen ohjausryhmä perusti joulukuussa 2014 **Koha-projektiryhmän** huolehtimaan järjestelmävaihdoksen käytännön työstä, puheenjohtajaksi valittiin Maija Saraste. Mukana edustus myös Oulun tietohallinnosta.
- **OUTI-kirjastojen ohjausryhmässä** tehtiin kaikki järjestelmävaihdokseen liittyvät päätökset. Kokouksia pidettiin kuuakusittain.
- Perustettiin sähköisen OUTI-työtilan lisäksi järjestelmävaihdokseen keskittyvä **Koha-työtila**.
- 1.2.2015 aloitti Pirkko-Liisa Lauhikari kokoaikaisena **Koha-koordinaattorina**.
- 1.2.2015 alkaen OUTI-kirjastot alkoivat ostaa Oulun Tietotekniikalta järjestelmän kehittämiseen liittyvää asiantuntijapalvelua, toimijana Miika Jokela.
- **Järjestelmänkehittäjä** Pasi Korkalo aloitti 1.7.2015 Oulussa.
- Syksyn 2015 aikana Anneli Österman Oulusta ja Sanna Näätänen Limingasta työskentelivät kumpikin kolme kuukautta Kohti Kohaa -hankkeen puitteissa. Heidän päätehtävänsä oli koulutuksen suunnittelu ja järjestäminen.

Käytössä OUTI-työtila ja Kohti Kohaa -työtila

OUTI-kirjastot OUTI-kirjastot Yhteystiedot OUTI-verkkokirjasto E-kirjaohjeet MUOKKAA

OUTIn käytäntöjä
Hankinta, luettelointi ja aineiston käsittely
Koha
Koha - UKK
Käyttöohjeita
Muistiot ja sopimukset
Opetusmateriaalit
Rekisteriselosteet
Viestintä ja yhteystiedot
Vinkit
Keskustelu
Arkisto
MUOKKAA LINKKEJÄ

Virkailijoiden usein kysytyt kysymykset Kohasta on lisätty OUTI-Ottilaan valikosta.

Uutiset
+ uusi ilmoitus tai muokkaa tätä luetteloa

	Otsikko	Muokattu
	Nimekkeiden poistaminen toimii taas + ohjeistusta	... Eilen kello 15:23
	Raahan konversio 16.-22.5.	... 6 päivää sitten
	Kansikuvalinkejä korjattu	... 23. maaliskuuta
	Virheellisiä henkilötunnuksia poistettu ja lisätty huomautuksia	... 22. maaliskuuta
	No firstname! -korjauksia	... 21. maaliskuuta
	Laskutuskäytäntöohjeita lisätty	... 21. maaliskuuta
	Mahdollisesti lyhyitä käyttökatkoksia verkkokirjaston käytössä ma 21.3.2016 klo 20:30 alkaen	... 21. maaliskuuta
	Raahan konversio: eräpäivät	... 18. maaliskuuta
	KOHTA-TIEDOTE 14.3.2016	... 14. maaliskuuta
	Palautuskuittiin ei aina tulostu palautetut nitet	... 14. maaliskuuta
	Tarrojen tulostus-ohjeet	... 14. maaliskuuta

Saraste Majja

SELAA TIEDOSTOT KIRJASTO

Kohti Kohaa MUOKKAA LINKKEJÄ

Hae tästä sivustosta

Tekniset dokumentit

+ uusi tiedosto tai vedä tiedostot tähän
Kaikki asiakirjat ...

	Nimi	Muokattu	Muokkaaja	Otsikko
Koha-keskustelut	✓ Nimi	...		
Koulutukset	asetukset ja parametrit	11.6.2015	Österman Anneli	Asetukset ja parametrit
Muistilista tehtävistä töistä	Automaatit	13.11.2015	Lauhikari Pirkko-Liisa	Automaatit
Muistiot	Hankinta	2.10.2015	Lauhikari Pirkko-Liisa	Hankinta
Projektisuunnitelma ja aikataulut	Käätötaulut	10.8.2015	Österman Anneli	Käätötaulut
Tehtävät ja työajan seuranta	Labyrintti	8.4.2015	Lauhikari Pirkko-Liisa	Labyrintti
Tekniset dokumentit	Pro eLaskutus	14.4.2015	Lauhikari Pirkko-Liisa	Pro eLaskutus
Testausraportit	Raah	22. maaliskuuta	Österman Anneli	Raah
Viimeisimmät	Tarkistuslistat	27.7.2015	Korkalo Pasi	Tarkistuslistat
Vaativuusmäärittelyt	Vetuma	7.12.2015	Jokela Miika	Vetuma
Sivuston sisältö	Hävaityt ongelmat ja niiden ratkaisut	8.6.2015	Österman Anneli	
	kielet.csv	16.10.2015	Österman Anneli	
	Kielikoodit	28.7.2015	Österman Anneli	
	KirjastoVirma,PallasPro,Sumea,Koha	18.8.2015	Jokela Miika	

Koha-projektiryhmän työskentely

- Keväällä 2015 aloitettiin järjestelmään tutustuminen.
- Järjestelmään liittyvien parametrien ja järjestelmäasetusten määrittely sekä konversion kääntötaulukojen määrittäminen Pallaksesta Kohaan vaativat paljon työtä.
- Käyttäjätunnusten ja käyttöoikeuksien määrittely tehtiin syksyllä.
- Syksyllä 2015 tehtiin useita koekonversioita, joiden välillä tehtiin laajat testaukset.
- Testaus toteutettiin testaussuunnitelman pohjalta, testaajina oli parikymmentä henkilöä eri OUTI-kirjastoista.
- Koha-projektiryhmän työvälineinä käytettiin exceliin tehtyä projektisuunnitelmaa ja Joensuussa tehtyä konversiomuistilistaa.

OUTI-kimpan Kohti Kohaa -projekti Projektin vaiheistus kesäkuu 2015-joulukuun 2016 versio 2			kesäkuu	heinäkuu	elokuu	syyskuu	lokakuu	marrasku	joulukuun																										
	vastuutahot		23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53		
1.	Valmisteluvaihe																																		
1.1	Projektin suunnittelu ja hallinnointi	Maija, projektiryhmä																																	
1.2	Budjetointi	Maija, Jouni																																	
1.3	OUTI-käyttäjien suunnittelu	Pirkko-Liisa																																	
1.4	Henkilökunnan käyttöoikeuksien määrittely	Pirkko-Liisa, pääk.																																	
1.5	Asiakasrekisterin siivoukset	Pirkko-Liisa, pääk.																																	
1.6	Taloustietojen selvitys	Jasako																																	
1.7	Uudet rajapinnat ja ominaisuudet																																		
1.7.1	automaatit	Anu, Miika																																	
1.7.2	omatoimikirjasto SIP2 rajapinta	Anu, Miika																																	
1.7.3	järjestelmästä lähtevät viestit (e-kirje, tekstiviestit, s-posti)	Miika, Petri																																	
1.7.4	aineiston toimittajat, Booky, Kirjavälitys	Miika, Petri, Pasi																																	
1.7.5	Finna	Anneli, Pasi																																	
1.7.6	Pro eLaskutus	PLL, Timo, Miika																																	
1.7.7	poimintaluettelointiyhteydet muihin kirjastoihin	Noora, Pasi																																	
1.7.8	kassajärjestelmä	PLL, Pasi																																	
1.7.9	verkkomaksaminen	PLL, Anneli, Pasi																																	
1.7.10	Toimiva laskutusosio	Sanna, Pasi																																	
1.8	Formaatin koekonversiot	Noora, Pasi																																	
1.8.1	koekonversion suorittaminen ja viihelistojen laatiminen	Pasi, Sami																																	
1.8.2	OUTIn formaattisäännöt Kohaan	Pasi, Sami																																	
1.9	Aineistorekisterin siivoukset	Noora																																	
1.10	Palvelinympäristön suunnittelu	Miika, Jussi																																	
1.11	Pallaksen ja Kohan vastaavuustaulukot	Pirkko-Liisa, Anneli																																	
2.	Järjestelmän pystytys																																		
2.1	Parametrit	PLL, Anneli																																	
2.2	Testaajien koulutus	Anneli, Sanna																																	
2.3	Tietokannan koekonversio	PLL, Anneli, Pasi																																	
2.4	Koekonversiosääntöjen määrittely	PLL, Anneli, Pasi																																	
2.4.1	niteet	PLL, Anneli																																	
2.4.2	asiakkaat, maksut	PLL, Anneli																																	
2.4.3	hankinta	Noora, Liisa																																	
2.4.4	nimelkeet	Noora, Sami																																	
2.4.5	kausijulkaisut	Noora, Katja I.																																	
2.4.6	lainat, varaukset	PLL, Anneli																																	
2.4.7	tilastot	Anneli																																	
2.4.8	asiakaskäyttöliittymä	PLL, Anneli, Petri																																	

Käytösääntöjen yhtenäistämistä ja muuta sopimista

- Järjestelmävaihdokseen liittyen OUTI-kirjastojen käytösäännöt, laina-ajat, aineisto- ja asiakaslajit ja maksut yhtenäistettiin.
- Koska aikaa asioiden pohdintaan oli riittävästi (noin vuosi), lopulliset päätökset syntyivät suurimmalta osalta aika helposti.
- Kirjastoille eniten pohdintaa aiheuttanut kysymys oli kirjastojen yhteinen varausjono, josta käytiin keskustelua melkein vuoden ajan ennen lopullista päätöstä.
- Käytösääntöjen lisäksi OUTI-kirjastoissa piti tehdä lukuisia muita Kohaan liittyviä päätöksiä, esim. asiakasilmoitusten lähetystavat, asiakaskirjeiden pohjat, huoltaja-asiat, virkailijatunnusten käyttöönotto, salasanan muoto, käyttäjätunnusten hallinnointi, varaustunnusteiden muoto, verkkokirjaston tunnukset, tarrapohjat ja eräpäiväilmoitukset.
- Lisäksi piti sopia yhteisistä verkkomaksukäytännöistä ja päättää siitä, että muut OUTI-kirjastot liittyvät Oulun tekstiviesti- ja e-kirjepalveluiden käyttäjiksi.

Asiakasrekisterin siivousta

Axiellilta tilattiin koneellisia poistoajoja

- poistetut asiakkaat
- passiiviset asiakkaat

Käsin tehtäviä korjauksia jaettiin halukkaille OUTI-kirjastoille

- henkilötunnuksen loppuosa puuttuu tai se on väärässä muodossa
- lainaajatunnukset, joiden sähköpostiosoitteessa ei ole @-merkkiä:
- lainaajatunnukset, jossa alle 18-vuotiaalta puuttuu huoltajatieto
- lainaajatunnukset, joiden lisätunnus -kentässä on merkkejä:
- virheellisessä muodossa olevat puhelinnumerot
- virheellisessä muodossa olevat postiosoitteet
- postinumero ei vastaa postitoimipaikkaa
- yli 100-vuotiaat asiakkaat
- yhteisö- ja kotipalveluasiakkaiden läpikäyminen
- ylimääräisten työtunnusten siivous



Aineistotietokannan siivousta

- Aineistokannan siivousten määrään vaikutti ennen kaikkea se, että OUTI-kantaan piti tehdä myös MARC 21 -yhtenäisformaatin vaatimia korjauksia.
- Kansalliskirjaston säännöillä (USEMARCON-työkalu) tehtiin koekonversioita FINMARC:sta Marc 21:een, vertailtiin tietueita kenttä kentältä.
- Saatujen virhelistauksien perusteella tehtiin korjauksia mm:
 - kirjastokohtaisten kenttien tiedot siirrettiin MARC 21:n mukaisiin kenttiin
 - Oulun lastenaineiston *Kakaravaara*-käyttöliittymän asiasanat siirrettiin MARC 21:n asiasanakenttiin
 - kielikoodit muutettiin MARC 21:n mukaisiksi
 - kaikkien OUTI-kirjastojen aineistolajit yhtenäistettiin MARC 21:n mukaisiksi
 - niteettömiä nimekkeitä poistettiin
- Korjaustyöt jaettiin OUTI-kirjastojen luetteloijille
- Joitakin virheitä korjataan edelleen.

- Axiellilta tilattiin elokuussa ja joulukuussa 2015 tietokantadumpit sekä mm. korjausajo nimekelisäkirjausten ajosta MARC 21:n vaatimaan kenttään.



Tiedotukseen paneuduttiin perusteellisesti

Asiakastiedotus sekä ennen että jälkeen järjestelmävaihdoksen:

- jaettavat esitteet
- julisteita kirjastojen seinillä ja sähköisillä ilmoitustauluilla
- järjestelmävaihdosta esittelevät isot julisteet
- tiedotteet kirjaston kotisivuilla ja Facebookissa
- kirjaston kotisivuilla asiakkaiden *Usein kysytyt kysymykset*
- useita juttuja kaupungin intrassa, Kalevassa ja radiossa
- asiakkaille ja henkilökunnalle tarkoitettu Koha-sähköpostiosoite

Henkilökunnan tiedotus

- sähköiset työtilat sekä intranet
- kirjaston yleiskokoukset (7 kokousta vuonna 2015!)
- henkilökunnan *Usein kysytyt kysymykset* täydentyvät edelleen
- Kohan (viikko)tiedotteita tehdään edelleen

Jaettavia esitteitä

OUTI-kirjastoille uusi Koha-kirjastojärjestelmä 7.1.2016

Mikä muuttuu?



OUTI-kirjastot

OUTI-kirjastojen kirjastojärjestelmä vaihtuu vuodenvaihteessa 2015-2016

Kaikki OUTI-kirjastojen toimipisteet ovat suljettuina järjestelmävaihdoksen vuoksi 21.12.2015-6.1.2016.

Kiinniolon aikana:

- verkkokirjasto ei ole käytössä
- varauksia ei voi noutaa
- laina-aikoja pidennetään, kiinnioloajalla ei ole eräpäiviä

Tarkista mahdollisuus lainojen palauttamiseen omasta kirjastostasi.

Vuoden 2016 alusta OUTI-kirjastoihin kuuluvat seuraavat kirjastot:

Hailuodon kunnankirjasto
lin kunnankirjasto
Kempeleen kunnankirjasto
Limingan kunnankirjasto
Lumijoen kunnankirjasto
Muhoksen kunnankirjasto
Oulun kaupunginkirjasto-maakuntakirjasto
Pyhäjoen kunnankirjasto
Siikajoen kunnankirjasto
Tyrvävän kunnankirjasto
Utajärven kunnankirjasto
Vihannin kirjasto, Raahel

Lisätietoja omasta kirjastostasi
tai osoitteesta
www.outikirjastot.fi/koha



Mikä muuttuu?

- Lainata voi vain OUTI-kortilla.
- Lainat voi palauttaa maksutta mihin tahansa OUTI-kirjastoon.
- Päiväkohtaiset myöhästymismaksut tulevat käyttöön kaikkiin OUTI-kirjastoihin.
- Varaaminen muuttuu maksuttomaksi. Noutamattomasta varauksesta peritään maksu.
- Kaikkien OUTI-kirjastojen kokoelmat ovat varattavissa.
- Noutoilmoituksen saapuneesta varauksesta saa tekstiviestillä, sähköpostitse tai postitse.
- Laina-aika on 28 vrk, poikkeuksina dvd-levyt, Blu-ray-levyt, konsolipelit, lehdet ja pikalainat, joiden laina-aika on 14 vrk.
- Ilmoituksen lähestyvistä eräpäivästä voi saada sähköpostiin.
- Laina- ja palautuskuitit voi saada sähköpostiin.

Maksut 1.1.2016 alkaen

nyöhästymismaksu	0,15 € / pv / teos, korkeintaan 5 € / teos
pikalainan nyöhästymismaksu	0,40 € / pv / teos, korkeintaan 5 € / teos
palautuskehotus	1 €
noutamaton varaus	1 €
kaukolaina	1 € + lähettävän kirjaston perimät kulut
uusi kirjastokortti	3 €

- Lasten ja nuorten aineistosta ei mene myöhästymismaksuja.
- Myöhästymismaksut kertyvät myös kiinnioloapäiviltä.
- Palautuskehotuksen lähettämisestä peritään aina maksu.
- Kaikki maksut tulee suorittaa kerralla, lyhennysmahdollisuutta ei ole.
- Lainaaminen, uusiminen ja varaaminen estyy, jos maksuja on 8 euroa tai enemmän.



Tiedotteita sähköisillä ilmoitustauluilla

Kirjastojärjestelmä vaihtuu

Kirjastot ovat kiinni 21.12.2015 - 6.1.2016

Kiinniolon aikana

- ◆ ei ole eräpäiviä
- ◆ varauksia ei voi noutaa
- ◆ verkkokirjasto ei ole käytössä

Kirjastojärjestelmä vaihtuu

Kirjastot ovat kiinni 21.12.2015 - 6.1.2016

Järjestelmävaihdon jälkeen...

- ◆ vanha OUTI-korttisi toimii edelleen.
- ◆ OUTI-verkkokirjasto on uudistunut.
- ◆ uudet palvelut ovat käytettävissäsi.

Kirjastojärjestelmä vaihtuu

Kirjastot ovat kiinni 21.12.2015 - 6.1.2016

Myös maksut ja laina-ajat uudistuvat, mm:

- ◆ varaaminen on maksutonta.
- ◆ lainat voi palauttaa maksutta mihin tahansa OUTI-kirjastoon.
- ◆ laina-aika on aina 14 tai 28 vuorokautta.

140 kysymystä henkilökunnan UKK-listalla Akkunassa, kaupunginkirjaston intrassa sekä OUTI-kirjastojen yhteisessä sähköisessä OUTI-työtilassa

Akkuna OULU Oulu Capital of Northern Scandinavia

ETUSIVU ESIMIEHELLE HENKILÖSTÖLLE KAUPUNKI JA KEHITTÄMINEN TALOUS JA HANKINTA UUTISKESKUS SIVISTYS- JA KULTTUURIPALVELUT

Etusivu > Ylläpite toimiala > Sivistys- ja kulttuuripalvelut > Kirjasto > Henkilökunnan usein kysytyt kysymykset Kohasta

Kirjastotyö

Kirjaston henkilöstöasiat

Järjestelmät ja it

Kirjaston koulutusmateriaalit

Kokoelma

Kokousmuistiot

Tapahtumat, näyttelyt ja tiedotus

Raportit matkoista ja koulutuksista

Talous, tilastot, kehittäminen ja kestävä kehitys

Pääkirjaston tabloidien varaukskalenteri

Henkilökunnan usein kysytyt kysymykset Kohasta

Aineiston käyttö

Asiakasviestintä ja tulosteet

Asiakkuuden hallinta

Hankinta

Kausijulkaisut

Luettelointi ja niteet

Maksut ja laskutus

Tiedonhaku

Varaukset

Verkkokirjasto

Yleistä

Aineiston käyttö

Miksi joissakin toimipisteissä tulee erilaisia laina- ja nouta-aikoja?

Eräpäivät ja varauksen noutaajat tulevat sen mukaan, miten kirjastoissa on määritelty eräpäiväkalenteriin kirjaston kiinnolopäivät.

Voiko virkailija lainata ikärajoista huolimatta?

Ei voi lainata, Kohassa henkilökunnankin on noudatettava aineistojen ikärajoja.

Voiko virkailija ohittaa uusintojen maksimimäärän (5 uusintakertaa)?

Ei voi ohittaa. Yhteisten käyttöäntöjen mukaan uusintojen maksimimäärä koskee kaikkia.

Miten tiskillä turvataan asiakkaiden tietoturva lainaustapahtuman jälkeen?

Näyttö tyhjenee, kun painaa enteriä tai rullaa (X) asiakastietojen oikeassa kulmassa.

Miksi Utajärven, Hailuodon ja Pyhäjoen lainassa olevat niteet näkyvät "saotavana"-tilaisina? Niistä tulee hyllyvarauksia.

Asialle ei voi mitään. Tämä johtuu siitä, että niteet on siirretty käsin eikä ole tehty konversiota. Ko. kirjastoista aineisto voi olla vielä asiakkaalla lainassa vanhan järjestelmän kautta. Tilanne normalisoituu parin kuukauden kuluessa. Varaukset jäävät kiinni, kun niteet palautetaan.

Asiakkaille omat kysymykset ja vastaukset kirjastojen kotisivuilla

OULU Oulun kaupunki

In English | Tekstin koko A- A+

Etusivu Kirjastot ja aukiolot Lainaminen ja maksut Kokoelma Vinkit Lapset Nuoret Musiikki Ikääntyneet

Oulun kaupunki > Kirjasto > Etusivu > Koha UKK

■ E-aineisto ja tietokannat

■ Kirjastoautot

■ Kursset ja opastukset

■ Lehdet

■ Maahanmuuttajille

■ Palautte

■ Tapahtumat ja näyttelyt

■ Tietoa kirjastosta

■ Tietokoneen varaukset

■ Tilojen varaukset

Usein kysytyt kysymykset järjestelmävaihdosta

Ohjeet verkkokirjaston käyttöön

Mikä muuttuu?

Tuliko järjestelmävaihdoksen myötä uusia palveluja?

Pitääkö asiakkaan opetella uusia asioita?

Kelpaako vanha kirjastokortti?

Säilyvätkö varaukset ja lainatiedot? Entä vanha salanumero?

Siirtyvätkö omat hyllyt ja hakuehdot?

Kun kirjastoissa on otettu käyttöön varausen itsepalvelunouto, voiko kuka tahansa nähdä, mitä olen varannut? Mistä tiedän, mikä teos on varattuna minulle?

Miksi lähestyvistä eräpäivistä tulee vain yksi ilmoitus ennen eräpäivää?

Verkkokirjasto

Miksi minun kotikirjastoni on jotain muuta kuin se missä yleensä asion?

Mitä varauksen keskeyttäminen tarkoittaa?

Mitä tagit ovat ja kuinka niitä lisätään? Millaisia tageja voin lisätä?

Pääseekö kuka tahansa näkemään lainahistoriani? Onko sitä pakko kerryttaa?

Miksi viestiasetuksissa ei ole vaihtoehtona kirjettä?

Seuraa kirjastoa somessa!

Oulun kaupunginkirjasto-
maakuntakirjasto

@ouluunkaupunginkirjasto

@OulunKirjasto

Oulun Kaupunginkirjasto

Tutustu myös näihin

Kirjasto

KIRJASTO

KYSY



Kohan viikkotiedotteita

Uutiset - Vielä 13 viikkoa Kohaan

NÄYTÄ

Muokkaa kohdetta | Versiohistoria | Haluan ilmoituksen | Jaettu | Työnkulut | Poista kohde

Hallinta | Toiminnot

Otsikko: Vielä 13 viikkoa Kohaan

Teksti: Tästä lähtien Koha-tiimi tiedottaa hankkeen etenemistä viikkotiedotteilla, jotka laitetaan tiedoksi Akkunaan ja kirjastoille aina työviikon päättyessä. Tiedotteissa kerrotaan mitä kuluneena viikkona on tapahtunut ja mitä seuraavaksi on tapahtumassa.

Konversio ja testaukset

- viikon aikana on selvitetty ja korjattu ensimmäisen konversiossa esiin tulleita ongelmia.
- valmistauduttu seuraavaan konversioon ja testauskierrokseen
- poimittu Pallaksesta uusi data, joka sisältää luettelointitiedot, asiakastiedot, nidetiedot, lausumamaksut jne

Rajapinnat

- on tehty ProElaskutuksen ja e-kirjeen rajapinnat
- SIP2-rajapintaselivytksiä tehty
- ollaan selvitetty omatoimikirjaston käyttökielto-ominaisuuden aikaansaamista Kohaan

Palvelimet

- OTT:n kanssa neuvoteltu palvelimien tilauksen ylläpitopalvelusta
- kun uudet palvelimet on saatu, saadaan henkilökunnalle harjoittelukanta

Muuta

Uutiset - Kohan viikkotiedote 4.12.

NÄYTÄ

Muokkaa kohdetta | Versiohistoria | Haluan ilmoituksen | Jaettu | Työnkulut | Poista kohde

Hallinta | Toiminnot

Otsikko: Kohan viikkotiedote 4.12.

Teksti: **Kohan kehittämisen ja rajapinnat**

- On sovittu, että oululainen it-firma Piimega rakentaa verkkomaksamisen rajapinnan Kohaan. Jos aikataulu pysyy, verkkomaksaminen on Kohassa mahdollista heti 7.1.2016.
- Uudet palvelimet otettiin käyttöön maanantaina.
- Kehityspalvelimella siirryttiin uuteen Koha-Suomi-versioon, jonka myötä saatiin uusia ominaisuuksia. Sen käyttöönotto on kesken.

Uutiset - KOHA-TIEDOTE 14.3.2016

NÄYTÄ

Muokkaa kohdetta | Versiohistoria | Haluan ilmoituksen | Jaettu | Työnkulut | Poista kohde

Hallinta | Toiminnot

Otsikko: KOHA-TIEDOTE 14.3.2016

Teksti: **Korjauksia ja muutoksia**

- viestien lähettäminen aikaistetaan tunnilla niin, että ne lähtevät jo klo 9 alkaen klo 20 saakka.
- konversiossa eksyneet ovat jo suurimmaksi osaksi korjattu ja korjaantuneet. Jos huomaa, että niteellä on väärä havaintokirjasto, nide kannattaa palauttaa
- päätettiin palauttaa nimekkeiden kieltä ilmaisevat liput
- Verkkokirjastossa on selvennetty tekstejä niiden niteiden kohdalle, jotka on juuri uusittu
- hankintaehdotusten käsittelijöiden tietosuojongelma on ratkaistu.
- asiakastietojen kohta "omatoimikirjastojen käyttökielletty" on otettu käyttöön. Kiellon asettamisesta päätöksen voivat tehdä vain yksikköjen esimiehet.

Koulutusta uuteen järjestelmään

- Joensuun seutukirjastosta Päivi Knuutinen kävi pitämässä kahden päivän koulutukset keväällä 2015 Kohan ylläpidosta ja parametroinnista sekä luetteloinnista ja hankinnasta.
- Pohjois-Pohjanmaan AVI järjesti MARC 21 -koulutuksen lokakuussa 2015.
- Ennen järjestelmäkoulutuksia käytiin useissa OUTI-kirjastoissa pitämässä henkilökunnalle puolen päivän koulutukset, joissa keskusteltiin Kohan valinnan perusteista, esiteltiin Kohaa ja Koha-Suomi Oy:tä. Näitä jatketaan edelleen.
- Kaikille OUTI-kirjastoissa työskenteleville järjestettiin mahdollisuus osallistua päivän kestävään Kohan peruskoulutukseen.
- Erillisiä koulutuksia on järjestetty hankinnasta, luetteloinnista, tilastoista ja raporteista.
- Lisäksi halukkaille on pidetty opastukset pikanäppäinten käytöstä Kohassa sekä verkkokirjaston käytön opettamisesta asiakkaille.
- Koulutusmateriaalit ovat edelleen käytettävissä kirjaston intran ja OUTI-työtilan kautta.



Koulutusohjelma

Koulutus	Osallistujia	Oulussa (12 hlöä)	Limingassa (18)	Päivän pituus	Koulutus- päiviä
Peruspaketti	173	10	3	1	13
Hankinta	40	1	2	1	3
Valinta	35	3		½	1,5
Luettelointi	50	2	2	½	2
Kausijulkaisut	106	7	2	½	4,5
Raportit	66	4	1	½	2,5
Tilastot	25	2	1	½	1,5
Laskutus	24	1 (ProE)	1 (Muut)	½	1
Yhteensä		30	12		29

- kouluttajina Sanna Näätänen ja Anneli Österman
- suurin osa koulutuksista toteutettiin 20.11.-18.12.2015



OUTIn Koha-konversion aikataulu syksy 2015

Kesä-heinäkuu

- palvelimien ja Kohan pystytys
- sotusiilon pystytys
- Axiellilta tietokanta- ja asiakastietodumpit

Elo-syyskuu

- konversiotaulujen ja konversion valmistelua
- 1. varsinainen koekonversio (vain asiakas- ja luettelointitiedot)

Lokakuu

- 2. koekonversio, testaukset ja korjaukset
- e-kirjerajapinta
- tarjoukset Kohan palvelimista
- 3. koekonversio
- koha.outikirjastot.fi toimimaan
- käyttäjätunnusten hallinta

Marraskuu

- Axiellilta viestiasetusten dumppi
- 4. koekonversio
- uusien palvelimien käyttöönotto
- ProELaskutuksen rajapinta
- Vetuman rajapinta

Joulukuu

- dokumentointi aloitettiin
- Booky-rajapinta
- tuotantojärjestelmän käyttöönotto
- lopullinen konversio
- rasiustestaukset



Mitä tapahtui kirjastojen ollessa kiinni 21.12.2015-6.1.2016?

- Ennen joulua korjattiin testikonversioissa ilmenneitä konversiovirheitä, joita testaajat olivat raportoineet Redmineen, Koha-Suomen yhteiseen sähköiseen työtilaan.
- Joulun jälkeen veloitettiin koko henkilökuntaa olemaan töissä.
- Kirjaston yleiskokouksessa kerrottiin järjestelmävaihdoksesta ja järjestettiin Koha-koulutusta.
- Koko henkilökunta opetteli käyttämään Kohaa. Samalla oli tilaisuus järjestää kaksi rasiustestiä todellisilla käyttäjillä.
- Lainaus- ja palautusautomaatit (Oulussa kolme eri automaatintoimittajaa) sekä omatoimikirjastot säädettiin toimimaan Kohassa.
- Säädettiin verkkokirjaston toimintoja.
- Ennen tuotantoon menoa testattiin vielä kellutuksen toimimista, laadittiin eräpäiväkalentereita, asennettiin kuittikirjoittimia jne.

Työ Kohan parissa järjestelmänvaihdoksen jälkeen

Organisoituminen OUTI-kirjastoissa

- Koha-projektiryhmä jatkaa toimintaansa, tärkeät Koha-päätökset tehdään OUTI-ohjausryhmässä.
- 1.1.-30.6. 2016 järjestelmänkehittäjä työskentelee Oulun palkkalistoilla.
- Oulun Tietotekniikalta ostetaan koodausapua 1-3 htp/viikko, tarvittaessa ostetaan koodausapua myös ulkopuolelta.
- Kohan kanssa työskentelee yksi päätoiminen ja kaksi puoliaikaista pääkäyttäjää, kaikki kirjastovirkailijoita Oulusta.
- Henkilöresursointia tullaan vähentämään vuoden 2016 jälkeen.

Viestintä

- Sekä asiakkaiden että henkilökunnan järjestelmää koskevat viestit ohjataan Koha-postilaatikkoon, johon vastaavat kaikki pääkäyttäjät. Kahden ensimmäisen kuukauden aikana Koha-postilaatikosta lähetettiin yli tuhat viestiä.
- Kesästä 2016 alkaen kootaan virheet ja kehittämis ehdotukset Redmine-sivustolle, jossa kirjastojen henkilökunta voi äänestää, mitä asioita ensisijaisesti kehitetään.

Konversion jälkeistä työtä on riittänyt

Pieniä ja isompia korjauksia

- systemaattiset täydennykset ja korjaukset 008-kentän tietoihin
- konversiossa eksyneille n. 2500 niteelle on vaihdettu muu kirjasto havainto- tai kotikirjastoksi
- väärissä kentissä olleita sarjanumeroita on korjattu

Uusien rajapintojen rakentamista

- Booky-rajapinta
- Ellibsin käyttöönotto
- Kirjavälityksen tarjontalistat
- Ceepos-kassajärjestelmän käyttöönsaaminen

Raporttien suunnittelua, erilaisten tarrapohjien ja kuittien säätämistä jne

Ja ennen kaikkea henkilökunnan ja asiakkaiden neuvontaa ja ohjeistusta!

Erilaisia virhelistauksia

OUTI migration » OUTI-Kohan testauspalautteet

Haku:

Yleiskatsaus Historia Tapahtumat Uusi tapahtuma Gantt Kalenteri Dokumentit Tiedostot

Tapahtumat

Suodattimet

Tila Tapahtuma

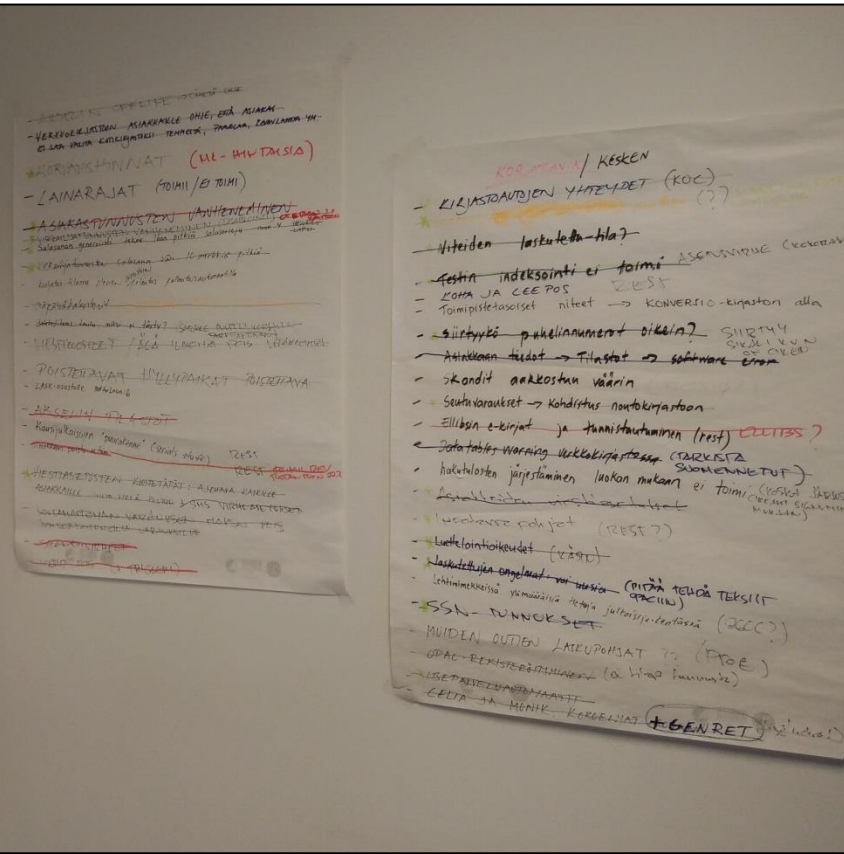
Uusi yhteensä sama kuin

Bug Lisää suodatin

Valinnat

Otsi käytössä Tyhjää Tallenna

#	Tapahtuma	Tila	Prioriteetti	Votes	Aihe	Nimetty	Päivitetty	Tekijä
859	Bug	New	Normal	0	Varaukset: Katoavat nidevaraukset	Pasi Korkkalo	30. Maaliskuuta 2016 15:37	Anneli Osterman
858	Bug	New	Low	0	Asiakastiedot: Aäkköset näkyvät väärin "Uusi asiakas" -valikossa	Pasi Korkkalo	30. Maaliskuuta 2016 15:33	Pirkko-Liisa Lauhikari
631	Bug	New	Normal	0	Tiedonhaku - Saatavuustieto	Anneli Osterman	18. Maaliskuuta 2016 13:26	Jarmo Laakso
627	Bug	New	Low	0	Asiakastiedot: Varauksen muotoiluus lähtö asiakkaalle	Anneli Osterman	18. Maaliskuuta 2016 13:22	Piia Semenov
624	Bug	Feedback	Low	0	Verkkokirjasto: Maksimimäärä uusintoja	Anneli Osterman	23. Maaliskuuta 2016 14:17	Piia Semenov
615	Bug	New	Low	0	Tiedonhaku - tekijän mukaan	Anneli Osterman	18. Maaliskuuta 2016 13:17	Jarmo Laakso
609	Bug	New	Normal	0	Tiedonhaku - Tankki haku - sivuston asettelu	Anneli Osterman	18. Maaliskuuta 2016 13:17	Jarmo Laakso
605	Bug	New	Normal	0	Tiedonhaku - Lista ja kori - nidenumeroiden näkyminen	Anneli Osterman	18. Maaliskuuta 2016 13:17	Jarmo Laakso
604	Bug	New	Normal	0	Tiedonhaku - tarkan haun asetukset	Anneli Osterman	18. Maaliskuuta 2016 13:17	Jarmo Laakso
600	Bug	New	Normal	0	Uusi asiakas: asiakasrajain vaihtaminen	Anneli Osterman	18. Maaliskuuta 2016 13:20	Marja Heroja
568	Bug	Feedback	Normal	0	Asiakastiedot: Lainat voi uusia vaikka asiakkailla on yli 8C maksuja	Anneli Osterman	18. Maaliskuuta 2016 13:20	Piia Semenov
557	Bug	New	Normal	0	Tiedonhaku - kielihaku	Anneli Osterman	18. Maaliskuuta 2016 13:17	Jarmo Laakso
554	Bug	In Progress	Normal	0	Laskutuslue nitet - ongelmia	Anneli Osterman	2. Joulukuuta 2015 09:37	Timo Puumalainen
551	Bug	Feedback	Normal	0	Verkkokirjasto: Laskutettujen lainojen uusinta onnistuu	Anneli Osterman	18. Maaliskuuta 2016 13:24	Timo Puumalainen
541	Bug	In Progress	Normal	0	Asiakastiedot: Lataaja-identit kadonneet näkyvät korvetoimilla asiakkailla	Pasi Korkkalo	18. Maaliskuuta 2016 13:20	Anneli Osterman
539	Bug	New	Normal	0	Tiedonhaku: tarkat tiedot - näytille näkyviin paikalliset huomautukset	Petri Törnänen	18. Maaliskuuta 2016 13:17	Anneli Osterman
533	Bug	Feedback	Normal	0	Käyttöohjeiden vastaanotto: Kohta ei generoi signumia	Pasi Korkkalo	18. Maaliskuuta 2016 13:27	Anneli Osterman
530	Bug	Feedback	Normal	0	Varaukset: varauksen keskeytyvinäpäivät	Pasi Korkkalo	18. Maaliskuuta 2016 13:27	Kaisa Mäki
527	Bug	In Progress	Normal	0	Tiedonhaku - Varaukset top 10	Miika Jokela	18. Maaliskuuta 2016 13:16	Jarmo Laakso
525	Bug	Feedback	Normal	0	Haku/Kausijulkaisu: Kausijulkaisujen haku	Miika Jokela	18. Maaliskuuta 2016 13:16	Katja Isokääntä
523	Bug	Feedback	Normal	0	Asiakkaat, asiakkaan haku: skandit aikakausu väärin	Miika Jokela	18. Maaliskuuta 2016 13:20	Marja Heroja
518	Bug	Feedback	Normal	0	Haku: Yhtäisen hakusanan käyttö ilman kaikkia ei ole mahdollista nimelaajassa	Miika Jokela	18. Maaliskuuta 2016 13:16	Sami Laineoja
516	Bug	Feedback	High	0	Luetelointitiedot: Lehtinimikkeiden julkaisutiedoissa ihmeellistä lukua	Pasi Korkkalo	18. Maaliskuuta 2016 13:12	Katja Isokääntä
510	Bug	Feedback	Normal	0	Luetelointitiedot: Saapunut-tile toimii nyt, mikä käytäntö viivakoodien (nide lunnakusten) suhteen?	Pasi Korkkalo	18. Maaliskuuta 2016 13:11	Sami Laineoja
508	Bug	Feedback	High	0	Asiakastiedot: Puhelinnumero	Pasi Korkkalo	18. Maaliskuuta 2016 13:20	Kati Oinas
493	Bug	Feedback	High	0	Kausijulkaisu: Väärät ilmestymistiedot - valitot	Katja Isokääntä	18. Maaliskuuta 2016 13:27	Kati Oinas
489	Bug	Resolved	High	0	Lainat: Toimipisteillä olevat nitet KONVERSIIO-kirjastoissa	Pasi Korkkalo	15. Maaliskuuta 2016 10:43	Pasi Korkkalo
445	Bug	Feedback	Normal	0	Varaukset: noutopisteen näkyminen ja vaihto	Pasi Korkkalo	18. Maaliskuuta 2016 13:26	Kaisa Mäki
440	Bug	Resolved	Normal	0	Haku: Kirjastokohdanneen haku toimii määrätyn kotikirjaston mukaan, ei näy näykyksen paikan mukaan	Petri Törnänen	18. Maaliskuuta 2016 13:16	Sami Laineoja
430	Bug	Feedback	Normal	0	Haku standardinumeroilla	Anneli Osterman	18. Maaliskuuta 2016 13:16	Jarmo Laakso



OUTI-kirjastot	virhe/keh	mitä tehdä?	kiireellisyys	vastuu
Annali, Pasi, Piia, Pirkko-Liisa, Miia		maalis-huhtikuu		
14.3.2016		touko-kesäkuu		
Kohan virheet ja kehittämissasiat				
Aineiston käyttö	antaa lainata yli enimmäismäärän	V	testattava	Piia
	verkustilassa olevat nitet näkyvät verkkokirjastossa ja virkailijanäytilillä saatavana-tilassa olevina	V	korjattava	Pasi, Pirkko-Liisa
	asiakkaan lainatiedoissa Tiedot-välillähdellä ei näy lainojen lukumäärä. Varauksen kohdalla näkyy myös lukumäärät.	V	kehitysehdotuksiin, suomennosvirhe	koha-Suomi
	siirtolainakkoelmat muodostettava uudelleen	V	tutkittava lisää	Pasi
	kuljetustilassa olevista voi tulla ilmoitus sekä kuljetus- että varauksissa olemisesta	V	selvitettävä	Piia, Pirkko-Liisa
	korien lähettäminen sähköpostitse ei onnistunut	S	selvitettävä, mikä oikeus pitää olla, korjaukset voitava lisätä kerralla	Piia, Anneli, Pasi
	kuljetustilassa oleva aineisto pyrkii kellutuksessaakin kotikirjastoon	K		Joensuu?
	viimeksi lainattu -päivämäärä on tulevaisuudessa	V	epämääräinen virhe, tutkittava asia	Pasi, Anneli
	muualla kuin lainapisteesen palautettuun aineistoon ei tule kaikki tiedot kutille näkyville	V	korjattavissa	Pasi, Anneli
	lainattaessa viimeisin nide menee alimmaiseksi ja palautettaessa yllimmäiseksi. pitäisi olla samalla lailla	K		Pasi, Miika
Asiakkuuden hallinta	Asiakastiedoissa viestiasetuksissa ei kysytä palautuskehotuksen lähetystapaa.	K	korjattava, lisätään viestipohjaan tieto netpostista	Pasi
	sotusiiilo ei toimi autossa	V	porttiongelmia	Anu, Pirkko-Liisa

Missä OUTI-kirjastoissa mennään nyt?

- Huhtikuussa tarkennetaan Koha-järjestelmän ja käytössä olevien palvelinten ylläpitoon liittyvät vastuut ja veloitteet Oulun Tietotekniikan kanssa.
- Raahen konversio tapahtuu toukokuussa 2016.
- Oulun Elokuakeskuksen ja Oulun Sarjakuvakeskuksen niteet siirretään manuaalisesti OUTI-tietokantaan.
- Kevään ja kesän aikana Taivalkosken ja Pudasjärven kirjastojen niteet siirretään manuaalisesti OUTI-tietokantaan.
- Kuusamon kirjaston konversio tehtäneen syyslomaviikolla (24.-29.10.).
- Oulun koulukirjastolle tehdään oma konversio Kohaan niin, että koulukirjasto säilyy omana tietokantana. Tavoite on, että Kohan käyttö aloitettaisiin koulukirjastoissa 1.9.2016.



Koha-Suomi Oy aloittaa kesällä 2016

- Koha-Suomi Oy:n perustamispäätökset ovat meneillään kuudessa kaupungissa, minkä jälkeen liittymispäätökset tehdään kimppojen muissa kunnissa.
- Osakeyhtiö aloittaa toimintansa kesällä.
- Kevään aikana varmistetaan dokumentointia ja yhdistetään kolmen Koha-kimpan koodikantaa.
- Muita keskeisiä tehtäviä ovat mm. hankinnan EditX-rajapinnan jatkokehittäminen ja primääriluetteloinnin keskittäminen Koha-kirjastojen yhteiselle TäTi-palvelimelle.
- Syksyllä 2016 tehdään Kohan versiopäivitys, jonka myötä saadaan mm. uusia toimintoja luettelointiin ja tiedonhakuun.
- Finnan käyttöönotto Koha-kirjastoissa alkanee syksyllä.
- Seuraavia haasteita tulevat olemaan mm. Melinda ja RDA.



Mitä Koha maksoi OUTI-kirjastoille?

Oulun kaupunginkirjasto on arvioinut Kohan käyttönoton vaatimia kustannuksia vuonna 2015.

Kustannuksiin laskettiin mukaan

- kirjastojen henkilökunnan järjestelmänvaihdokseen käytetty työaika, mihin kuului hankkeen hallinnointi, suunnittelu, järjestelmän pystytys, parametointi, koekonversioiden valmistelu ja teko, koulutuksen suunnittelu ja pitäminen, tiedotus, hallinnointi ja testaukset sekä tietokannan korjaustyöt ennen konversiota. Koska suuri osa tästä olisi pitänyt tehdä riippumatta valittavasta järjestelmästä, Kohan kustannuksiksi laskettiin puolet käytetystä työstä.
- päätoiminen järjestelmänasiantuntija ja Oulun Tietotekniikalta ostettu koodausapu
- palvelinkulut (sisältyy Kohan testipalvelin, varsinaiset palvelimet sekä Pallaksen palvelimien kulut käyttöönoton jälkeen kahden kuukauden ajan)
- Axiellilta ostetu dumpit ja tietokannan korjausajot, yksityiseltä yritykseltä ostettu Kohan kehittämistyö sekä Pallaksen vaatimat käyttökulut keväällä 2016
- erilaisia koulutus-, matka- ja tiedotuskuluja

Kustannukset ovat yhteensä vähän alle 200 000 e. Tämä summa säästyy OUTI-kirjastojen järjestelmäkuluissa alle kahdessa vuodessa.

Oulu laskuttaa muita OUTI-kirjastoja

- OUTI-kirjastojen yhteisiin järjestelmäkustannuksiin lasketaan mukaan:
 - kirjastojärjestelmän kehittäjän palkka (1/2 vuotta)
 - asiantuntijapalveluiden osto Oulun Tietotekniikalta (keskim. 1 pv/viikko)
 - pääkäyttäjäkustannukset (2 htv)
 - laite-, puhelin- ja matkakuluja
 - palvelinvuokra
 - toimistokuluja (2 pv/kk)
 - e-kirje- ja tekstiviestimaksut
 - mahdolliset asiantuntijakulut
- Järjestelmästä aiheutuvat kustannukset jaetaan osallistujien kesken:
 - vuonna 2015 maksajina olivat asukaslukujen mukaisessa suhteessa yhdeksän OUTI-kirjastoa, jotka olivat mukana Pallas-kannassa
 - 1.1.2016 alkaen maksajiksi liittyivät Hailuoto, Pyhäjoki ja Utajärvi
 - 1.5. alkaen maksajaksi liittyy Raahe
 - 1.9. alkaen maksajiksi liittyvät Pudasjärvi ja Taivalkoski
 - 1.11. alkaen maksajaksi liittyy Kuusamo

Ja kaikki sujui hyvin?

Vaikea keksiä mitään, mikä olisi järjestelmänvaihdoksessa pitänyt tehdä kokonaan toisin!

Jotakin huomautettavaa kyllä löytyy:

- virheiden ja kehitysehdotusten dokumentointi oli jakaantunut turhaan moneen paikkaan
- joidenkin Kohan osioiden puutteellinen toiminta yllätti hieman
- automaattien toimintakuntoon saaminen oli arvioitua isotöisempää
- OUTI-kirjastojen suurempi koko ja erilaiset palvelut verrattuna Vaara- ja Lumme-kirjastoihin aiheutti sen, että järjestelmänvaihdos teetti OUTI-kirjastoissa enemmän työtä kuin pienemmissä kimpoissa
- Kohan kritiikkiä on tullut järjestelmän ajoittaisesta hitaudesta sekä hankintaan ja luettelointiin liittyvistä hankaluuksista



Huoneentaulu Kohan käyttöön (by Ari Mäkiranta)

- Mitä nopeammin “unohdat” vanhan järjestelmän, sitä helpompaa.
- Opettele Kohan logiikka.
- Perehdy *Koha suomeksi* –ohjeeseen ja muihin ohjeisiin.
- Muista, että Koha on selainsovellus, joten se toimii kuten verkkopalvelu.
- Etene rauhallisesti ja muista katsella näyttöä riittävän usein.
- Kohassa on usein monta tapaa toimia, kokeile ja löydä itsellesi luontevat toimintatavat.
- Yhteistyössä on voimaa, kysy kollegalta ja jaa myös omat oivalluksesi.
- Omaksu uusi ajattelutapa, jossa järjestelmä ja sen kehittäminen ovat kirjastojen henkilökunnan omissa käsissä.



Lopuksi

Kolme keskeistä tekijää järjestelmävaihdoksen onnistumiseksi:

- Kirjastojen **henkilökunta** (ja kunnan muu organisaatio) on kehittämisorientoitunut ja sitoutunut työhönsä.
- Tiivis ja hedelmällinen **yhteistyö** muiden Koha-kirjastojen kanssa sekä kansallisesti että kansainvälisesti.
- Ja tietenkin tarvitaan toimiva **järjestelmä**, jota voidaan kehittää edelleen kirjastojen tarpeiden mukaisesti.



Koha-tiimi perhekuvasa 1.4.2016.

Vasemmalta eturivissä Anneli Österman, Maija Saraste, Piia Semenoff, takarivissä Miika Jokela (Oulun Tietotekniikka), Pirkko-Liisa Lauhikari, Anu Seilonen, Petri Törmänen ja Pasi Korkalo. Kuvasta puuttuvat Sanna Näätänen Limingasta ja Jaakko Järvenpää Oulun tietohallinnosta.

Kysyttävää???

Lisätietoja:

Maija Saraste

Oulun kaupunginkirjasto

maija.saraste@ouka.fi

puh. 044 7037 316