

Rekisteriseloste

1. Rekisterin nimi	Kirjastot.fi:n Kysy kirjastonhoitajalta –palvelu, kirjastojen yhteinen verkkotietopalvelu
2. Rekisterinpitäjä	Rekisterinpitäjä on kulttuurin ja vapaa-ajan lautakunta, joka on delegoinut rekisterinpitäjän tehtävät 27.3.2018, § 71, kirjastopalvelujen johtajalle.
3. Rekisterin vastuuhenkilö	Kehittämispäällikkö
4. Rekisterin yhteyshenkilö	Suunnittelija
	Yhteystiedot: Helsingin kaupunki Kirjaamo PL 10 (Pohjoisesplanadi 11-13) 00099 Helsingin kaupunki P. 09 310 32411 / 09 310 37007 / 09 310 71547 / 09 310 22700

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste	<p>Kysymys-vastaus-tyyppisen tietopalvelun tarjoaminen kirjastojen asiakkaille.</p> <p>Oikeusperustana on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artikla 1 a-kohta: Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten.</p> <p>Keskeinen lainsäädäntö:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) - Tietosuojalaki (1050/2018) - Kirjastolaki (1492/2016)
6. Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteriin tallennetaan palvelun toteuttamiseksi välttämättömät yhteystiedot:</p> <p>Henkilön nimi, sähköpostiosoite, paikkakunta, kysymys (tietoja ei tarkisteta, niitä käytetään vain yhteystietoina).</p>
7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset	Henkilötietoja ei luovuteta eteenpäin; ei myöskään EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle.

8. Tietojen säilytysajat	Anonymisoidut kysymykset ja vastaukset säilytetään, henkilötietoja säilytetään palveluprosessin vaatiman ajan verran, kuitenkin enintään kaksi vuotta.
9. Henkilötietojen tietolähteet	Tiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään.